



استعدادات شركة مياه الشرب لعيد الاضحى المبارك



يتم اعلان حالة الطوارئ بجميع فروع الشركة استعدادا لاجازة عيد الاضحى المبارك وذلك من خلال تفعيل خطة الازمات بجميع مواقع الشركة ومنها الخط الساخن ١٢٥ لخدمات مياه الشرب استعداداً لاستقبال عيد الاضحى المبارك في سبيل ضمان استدامة الخدمات المقدمة للمواطنين، وذلك من خلال إلغاء الإجازات طوال ايام عيد الاضحى تحسبا لحدوث أي ازمة وضمانا لاستدامة الخدمة على مدار الساعة تلبية لاحتياجات السادة عملاء الشركة

و تجهيز اسطول من سيارات توزيع المياه والشفاطات والمعدات التابعة للشركة تحسبا لوقوع اى اعطال مفاجئة.



استعدادات شركة مياه الشرب بالقاهرة لاستقبال عيد الاضحى المبارك ٢٠٢٥م



تكليف نواب رئيس الشركة ورؤساء القطاعات بالتواجد في مقر اعمالهم اثناء اجازة عيد الاضحى المبارك مع تواجد منابو لرئيس الشركة في الادارة العامة للتحكم المركزي لادارة اي ازمة رفع درجة الاستعداد القصوى وإعلان حالة الطوارئ لجميع العاملين .
التشديد على عدد العاملين بالورادى والغاء الاجازات فى هذه الفترة.
التوجيه بتجهيز المعامل المتنقلة للمرور الدائم على مناطق الشبكات المختلفة لتلبية أى شكوى من المواطنين فوراً وفى حينه.



يتم استمرار تشغيل مراكز شحن العدادات مسبقاً الدفع التابعة للشركة يومياً من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثامنة مساءً طوال أيام إجازة عيد الاضحى المبارك بكافة مراكز خدمة العملاء التابعة للشركة.

استمرار تشغيل إدارة خدمات واتساب مياه القاهرة على رقم ٠١٢٠٦٦٦٥١٢٥ والمركز الإعلامى بالشركة لتلقى أى استفسارات او طلبات لعملاء الشركة والتعامل مع أى شائعة ترد بوسائل الإعلام او قنوات التواصل الإجتماعى.



تم اصدار تعليمات مشددة لجميع المحطات والروافع بالتشغيل بالطاقة القصوي
اثناء عيد الاضحى المبارك

تم وضع خطة محكمة من قبل لجنة ادارة الازمات بالشركة والتي تتألف من اعضاء من قيادات القطاعات
الفنية بالشركة للتنسيق بين جميع المواقع فى حالة وقوع اى احداث او اعطال طارئة تستلزم التدخل السريع
مع التاكيد على ان غرفة عمليات الخط الساخن ١٢٥ بالشركة تعمل على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام عيد
الاضحى المبارك



قطاع الاعلام والخط الساخن



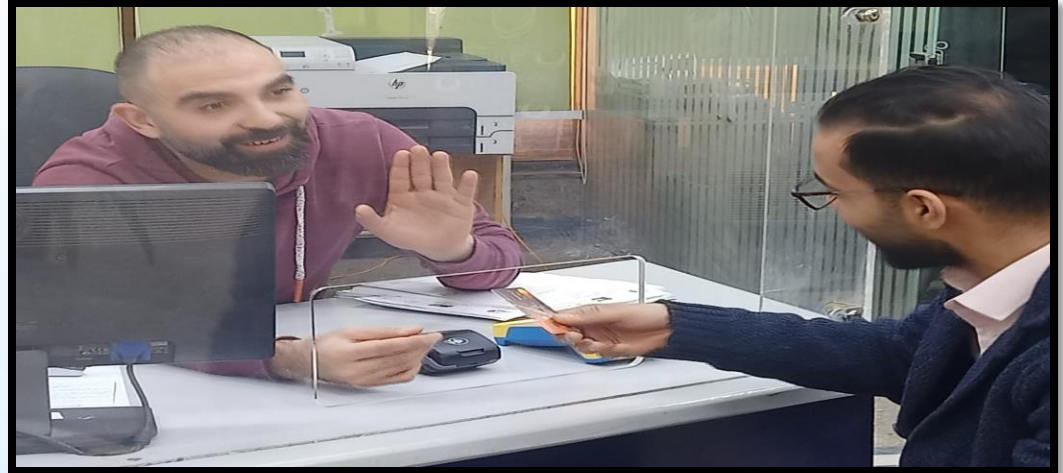
مراكز شحن للعدادات مسبقة الدفع



تهيئة العدادات مسبقة الدفع بإدراج البيانات الأساسية على النظام وعمل
كارت العميل والشريحة المناسبة.

شحن كروت العملاء .

استبدال الكروت التالفة والمفقودة.





استعدادات قطاع المعامل لعيد الاضحى المبارك



تشديد الرقابة على مآخذ المحطات لسرعة مواجهة اي تلوث قد تتعرض له مياه النيل في هذه الفترة وإجراء التحاليل اللازمة للتأكد من جودة المياه وصلاحياتها وخلوها من الملوثات السامة و قيام قيادات المعامل بالتواصل المستمر مع الإدارة العليا للشركة ... وتكثيف المرور على المواقع في هذه الفترة





تابع استعدادات قطاع المعامل





سيارات مياه الشرب



زيادة التركيز على عمليات تعبئة سيارات المياه الصالحة للشرب لإمداد المنطقة التي تحتاجها في أسرع وقت



يتم اعلان حالة الطوارئء بالتحكم المركزي من خلال التواصل مع تحكم شركة الكهرباء فى حالة انقطاع الكهرباء فى اى من المحطات او الروافع و المتابعة المستمرة لتشغيل المحطات والروافع على مدار ٢٤ ساعة يوميا وكذلك متابعة اعمال التخزين اليومي لخزانات الشركة المستخدمة فى امداد المياه



التنبيه على الحملة الميكانيكية للاستعداد بكامل طاقتها حيث يتم تجهيز جميع السيارات المجهزة بشفط المياه لمواجهة أي حالات طارئة بأعمال الشبكات وكذلك تجهيز السيارات المزودة بفنطاس مياه لمواجهة احتمالات قطع المياه نتيجة حدوث أي أعطال بالشبكات كما تقوم الحملة بتجهيز جميع الفرق من السائقين والفنيين اللازمين لتشغيل جميع المعدات من لوادر وحفارات وأوناش





الورشة العمومية



التوجيه بتجهيز فرق الصيانة و الإصلاح من لحامين وفنيين ظلمبات وديزل وكذلك السائقين لقيادة السيارات المجهزة بمعدات الطوارئ (ظلمبات الكسح -ماكينات لحام - كشافات - ... الخ).



التوجيه بتواجد كافة افراد قوة الدفاع المدني طوال عيد الاضحى المبارك





السلامة والصحة المهنية



التوجيه بتوفير العدد المناسب من الأخصائيين والفنيين بالسلامة والصحة المهنية لتواجدهم علي مدار ٢٤ ساعة طوال ايام عيد الاضحى المبارك.

التوجيه بتجهيز الكميات المناسبة من مهمات السلامة والصحة المهنية المستخدمة اثناء الإصلاح والأعطال الطارئة (أقماع بلاستيك – شرائط فسفورية – لوحات تحذيرية – شدادات خشبية – إضاءة - الخ) .

