



إنجازات مديرية التنظيم والإدارة محافظة القاهرة
عن الفترة من 2025/1/1 حتى 2025/6/30

❖ الإدارة العامة للخدمة المدنية:

- تم الرد على عدد (322) استفسار والدراسة من خلال احكام قانون الخدمة المدنية رقم 81 لسنة 2016 وفى ضوء توجيهات الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- تم الدراسة والرد على عدد (309) حالة من الشكاوى الشخصية من الجهات التابعة والجهاز المركزي للتنظيم والادارة.
- تم الدراسة والرد على عدد (30) حالة من الشكاوى الواردة بمنظومة الشكاوى الالكترونية عن طريق بوابة الشكاوى الحكومية الموحدة.
- مراجعة وفحص محاضر لجان الموارد البشرية لديوان عام محافظة القاهرة ومديريات الخدمات بالأعداد الاتي بيانها:

عدد الحالات	مراجعة وفحص
2212	الترقيات
34	منح حافز التميز العلمى
239	منح حافز الاداء المتميز
38	ضم مدد الخبرة العملية و العلمية
1	ضم مدة خدمة عسكرية وخدمة عامة
48	تعيينات
209	محو الجزاءات
15	انهاء الخدمة
10	تنفيذ احكام
2101	حافز 5%
60	تعديل ترقية او تعديل مستوى
2206	علاوة تشجيعية



❖ مركز التدريب الإداري:

- تم تحديث قاعدة بيانات المتدربين لحصر الاعداد المرشحة للبرامج التدريبية.
- تم تنفيذ خطة الصرف الخاصة بالمركز والمدرج اعتماداتها ضمن موازنة مديرية التنظيم والإدارة للعام المالى 2025/2024 وتتضمن خطة صرف البرامج التالى ذكرها والتي تم تنفيذها فى المركز:-
 ١. تنمية مهارات الادارة الاشرافية العليا
 ٢. ورشة عمل عن ترشيد الانفاق الحكومى
 ٣. برنامج (Word).
 ٤. برنامج (Excel)
 ٥. برنامج (Power Point)
 ٦. برنامج المخازن
 ٧. برنامج مهارات التفاوض الفعال
- تم عقد ورش عمل مجانية بمركز التدريب الإداري لكلاً من :
 ١. العاملين بمديرية التربية والتعليم والادارات التابعة لها فى الفترة من 2025/2/10 حتى 2025/2/13 .
 ٢. العاملين بمديرية الشؤون الصحية والمناطق التابعة لها فى الفترة من 2025/2/16 حتى 2025/2/19 .
 ٣. العاملين بديوان عام المحافظ والاحياء التابعة له فى الفترة من 2025/2/23 حتى 2025/2/26 .
 ٤. المديريات (التنظيم والادارة - التضامن الاجتماعى - العمل - الطب البيطري - الاسكان - الشباب والرياضة - الطرق والنقل - الزراعة - التموين) فى الفترة من 2025/4/13 حتى 2025/4/16 .
- تم تحديث الخطة التدريبية الخاصة بالمركز والتالى ذكرها :-
 ١. الحوكمة والشراكة رؤية مصر 2030
 ٢. التفكير الإيجابي
- تم تحديث المحتوى العلمى للبرامج التدريبية.
- تم عقد ورش عمل عن مشكلات قانون الخدمة المدنية رقم 81 لسنة 2018 لمديريات الخدمات وديوان عام محافظة القاهرة.
- تم تحديث سجل المدربين الخاص بالمركز للعام المالى 2025 / 2026
- تم اعداد واعتماد وتوزيع النشرة التدريبية الخاصة بمركز التدريب للعام المالى 2025/2026 على مديريات الخدمات وديوان عام المحافظة والاحياء والتابعة له.
- اتخاذ الاجراءات اللازمة لاعتماد المركز للعام المالى 2025/2026



❖ الإدارة العامة للتنظيم وترتيب وموازنة الوظائف:

- الانتهاء من دراسة عدد (4) من الهياكل التنظيمية للوحدات المحلية ومتابعة التغيرات التي تحدث اولاً بأول وتوفير البيانات والمعلومات المتعلقة بذلك ودراسة المشاكل التنظيمية ووضع الحلول المناسبة لها.
- استحداث وتعزيز عدد (12) وحدة من التقسيمات التنظيمية لرفع مستوى تقسيمات تنظيمية موجودة.
- استلام و مراجعة عدد (11) بطاقة الوصف الوظيفي لمديريات الخدمات و الديوان العام.
- الاشراف ودراسة تسويات للسادة الحاصلين على مؤهل أعلى لعدد (12) دراسة.
- مراجعة ودراسات لعمل استمارة نموذج (11) لكافة مديريات الخدمات والديوان العام
- مراجعة قرارات التكليف على كشوف المكلفين و المطلوب تدبير درجات مالية لهم بمديرية الشئون الصحية والانتهاء من مراجعة لعدد (882) حالة منهم ونسخها بنظام pdf وارسالها للجهاز .
- دراسة لعدد(1500) حالة من النقل والتصويب والتعيين من و الى جهات اخرى وتغيير مجموعة نوعية بالديوان العام ومديريات الخدمات و الادارات التابعة له.
- تدبير التكاليف المترتبة على ترقية العاملين للديوان العام ومديريات الخدمات التابعة .
- دراسة عدد (500) الاحكام المستحقة الصادرة للعاملين بمديريات الخدمات من رصيد اجازات واحكام تنفيذية وتسويات .
- استحداث وتعزيز بعض البنود بموازنة الديوان العام.
- مراجعة عدد (30) من محاضر لجان الموارد البشرية بالديوان العام ومديريات الخدمات .
- تقديم المعونة الفنية المتعلقة بقانون الخدمة المدنية ونظم الادارة التنظيمية للديوان العام ومديريات الخدمات لعدد (600) حالة عن طريق الحضور لمقر المديرية او المكاتبات او الواتس اب ا و الهاتف المحمول الخ
- نقل تبعية العاملين بالمستشفيات المنقول تبعتها لعدد (428).



❖ إدارة التفتيش وتقييم الأداء:

أولاً: فى مجال التفتيش

١. التفتيش الدوري على ادارة شرق مدينة نصر التعليمية.
٢. التفتيش الدوري على مديرية الاسكان.
٣. التفتيش الدوري على حى المرج
٤. التفتيش الدوري على منطقة عابدين الطبية.
٥. التفتيش الدوري على منطقة عين شمس الطبية
٦. التفتيش الدوري على ادارة الازبكية الاجتماعية
٧. التفتيش الدوري على منطقة باب الشعرية الطبية

ثانياً: فى مجال المتابعة :

١. متابعة تقرير ادارة المطرية التعليمية.
٢. متابعة تقرير حى غرب القاهرة
٣. متابعة تقرير حى حدائق القبة
٤. متابعة تقرير منطقة المعصرة الطبية
٥. متابعة تقرير ادارة شبرا الاجتماعية.

ثالثاً: فى مجال بحث الشكوى مع النيابة المختلفة:

١. تم بحث شكوى القضية رقم 577 لسنة 2024
٢. تم بحث شكوى القضية رقم 491 لسنة 2024
٣. تم بحث شكوى القضية رقم 480 لسنة 2024
٤. تم بحث شكوى القضية رقم 516 لسنة 2024
٥. تم بحث شكوى القضية رقم 358 لسنة 2024
٦. تم بحث شكوى القضية رقم 343 لسنة 2024
٧. تم بحث شكوى القضية رقم 23 لسنة 2025
٨. تم بحث شكوى القضية رقم 44 لسنة 2025
٩. تم بحث شكوى القضية رقم 34 لسنة 2025
١٠. تم بحث شكوى القضية رقم 105 لسنة 2025
١١. تم بحث شكوى القضية رقم 20 لسنة 2025
١٢. تم بحث شكوى القضية رقم 380 لسنة 2025
١٣. تم بحث شكوى القضية رقم 55 لسنة 2025



محافظة القاهرة
مديرية التنظيم والإدارة
إدارة نظم المعلومات والتحول الرقمي

١٤. تم بحث شكوى القضية رقم 39 لسنة 2025
١٥. تم بحث شكوى القضية رقم 25 لسنة 2025
١٦. تم بحث شكوى القضية رقم 338 لسنة 2025
١٧. تم بحث شكوى القضية رقم 217 لسنة 2025
١٨. تم بحث شكوى القضية رقم 225 لسنة 2025
١٩. تم بحث شكوى القضية رقم 378 لسنة 2025
٢٠. تم بحث شكوى القضية رقم 448 لسنة 2025
٢١. تم بحث شكوى القضية رقم 147 لسنة 2025
٢٢. تم بحث شكوى القضية رقم 327 لسنة 2025
٢٣. تم بحث شكوى القضية رقم 112 لسنة 2025
٢٤. تم بحث شكوى القضية رقم 307 لسنة 2025
٢٥. تم بحث شكوى القضية رقم 214 لسنة 2025
٢٦. تم بحث شكوى القضية رقم 414 لسنة 2025
٢٧. تم بحث شكوى القضية رقم 55 لسنة 2025
٢٨. تم بحث شكوى القضية رقم 105 لسنة 2025
٢٩. تم بحث شكوى القضية رقم 233 لسنة 2025
٣٠. تم بحث شكوى القضية رقم 162 لسنة 2025
٣١. تم بحث شكوى القضية رقم 165 لسنة 2025
٣٢. تم بحث شكوى القضية رقم 259 لسنة 2025
٣٣. تم بحث شكوى القضية رقم 270 لسنة 2025
٣٤. تم بحث شكوى القضية رقم 257 لسنة 2025
٣٥. تم بحث شكوى القضية رقم 22 لسنة 2025



❖ دارة نظم المعلومات والتحول الرقمى:

مجال المعلومات والاحصاء وتحديث قواعد البيانات

- تم الانتهاء من (المرحلة الثانية) من تدقيق ومراجعة ورفع المرفقات وتحديث بيانات الملف الوظيفى الكترونيا للعاملين بالجهاز الإداري للدولة وتذليل جميع العقبات التي تواجه الموظفين المسؤولين عن مراجعة جميع بيانات الموظفين بالجهة وتحميل المرفقات و(الصورة الشخصية للموظف - وبطاقة الرقم القومى على الوجهين) ورفعها على المنظومة ورفع قرارات الغير قائم بالعمل (اجازات - انتداب - مرضى مستمر) وقرارات النقل وانتهاء الخدمة سواء معاش قانونى او فصل او استقالة او وفاه وذلك لكلا من (ديوان عام المحافظة والاحياء التابعة له ومديريات الخدمات).
- تم تحديث بيانات الملف الوظيفى للعاملين بمديرية التنظيم والإدارة من تحديث الاجازات الخاصة والانتداب ورفع القرارات وأيضا رفع قرارات انتهاء الخدمة وقرارات الاجازات واضافة المعينين الجدد على منظومة تحديث بيانات العاملين بالجهاز الإداري للدولة اولاً بأول.
- تم تقديم الدعم الفني وتوفير البيانات والمعلومات اللازمة لبعض الإدارات كإدارة شئون العاملين وبعض الإدارات الأخرى.
- تم الانتهاء من تحديث ومراجعة قرارات الاجازة بدون مرتب لبعض العاملين بناء على الكتاب الدوري رقم (1) لسنة 2018 لكلا من (ديوان عام المحافظة والاحياء التابعة له ومديريات الخدمات).



❖ إدارة تخطيط القوى العاملة:

- تم عمل دراسة شاملة لتخطيط الموارد البشرية لمديرية التموين بالقاهرة بنسبة انجاز 100 %.
- تم عمل دراسة جزئية عن الرائدات الاجتماعيات بمديرية التضامن الاجتماعى بنسبة 100% .
- تم عمل دراسة جزئية لعدد (231) وظيفة بمديرية الطب البيطرى بالقاهرة بنسبة 100% .
- تم الانتهاء من دراسة عدد(2)حالة تغيير مسمى وظيفى بمديرية التربية والتعليم بمحافظة القاهرة
- تم اتخاذ اجراءات الاعلان عن الوظائف القيادية (مدير عام) بمحافظة القاهرة ومديريات الخدمات التابعة لها.
