



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى



التقرير الشهري عن انجازات شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى لشهر أكتوبر ٢٠١٩



المحتويات

أولاً: مشروعات إحلال وتجديد الشبكات

ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع

➤ **خدمة الخط الساخن**

➤ **حملات التوعية للمواطنين**

➤ **التواصل مع الإعلام والمجتمع**

ثالثاً: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية الجديدة



مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع جنوب وغرب لشهر أكتوبر ٢٠١٩

اسم المشروع	اسم الشركة المنفذة	نسبة الانجاز	مكان المشروع-المناطق المخدمة	ملاحظات
استلام الشبكة الرئيسية بمنطقة المستثمرين	المقاولون العرب بمعرفة المحافظة	٩٠%	منطقة المستثمرين	جاري العمل
الإشراف على تنفيذ الشبكات الداخلية بمنطقة المستثمرين	التنفيذ بمعرفة الجهات المالكة	٩٥%	الاسمرات	جاري العمل
شق التعبان	شركة مختار ابراهيم	٧٥%	حي البساتين	جاري تعديل مسار كابلات الكهرباء فوق مواسير المياه
احلال وتجديد الشبكة الداخلية بمدينة الحديد والصلب بالتبين	شركة ارامكو للمقاولات	٩٤%	حي التبين	جاري العمل
الشبكة الداخلية لتقسيم قبلي الزهراء	تنفيذ شركة العبد تحت اشراف شركة المياه	٩٤%	حي البساتين	جاري العمل
تنفيذ خط قطر ١٦٠ مم بشوارع سراج الدين برمسي لتغذية الكنيسة	شركة احمد رمضان للمقاولات	جاري البدء في التنفيذ	حي الازبكية	—

ملاحظات	مكان المشروع- المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
العمل متوقف	حي مصر القديمة	%٧٥	اشراف علي النيل العامة	تحويلات المترو بمنطقة الفسطاط والملك الصالح
جاري العمل	حي المقطم	%٩٨	شركة المصرف المتحد (شركة الأفق)	اشراف على المرحلة الاولى بإسكان المصرف المتحد بالمقطم
جاري العمل	حي المقطم	%٥٠	شركة أرامكو للمقاولات	تنفيذ خطوط قطر ٦٠٠ مم ، ٤٠٠ مم زهر مرن لتغذية منطقة الاسمرات (٣)
جاري العمل	حي البساتين	%٥٥	تنفيذ الجهة المالكة (شركة المياه)	الاشراف على تنفيذ الشبكة الداخلية بتقسيم سرايات القطامية (كايرو قنصلت)
جاري العمل	حي الازبكية	%٧٠	شركة المتحدة للمقاولات	تنفيذ تحويل مسار خط قطر ١٠٠٠ مم + مداد قطر ٢٠٠ مم خط ممشى تحيا مصر
تم الانتهاء	حي الموسكى	%١٠٠	شركة أحمد رمضان للمقاولات	تنفيذ خط قطر ١١٠ مم بحارة العسيلي بالموسكى

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق الخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
تم الانتهاء	حي الوايلي	١٠٠%	شركة الفتح للمقاولات	تغذية مكتبة الأزهر بشارع صلاح سالم خطوط (٢٠٠-١٥٠) مم
جاري استخراج تصاريح الحفر	حي البساتين	—	تنفيذ شركة سيد عثمان للمقاولات	تنفيذ الشبكة الداخلية بمنطقة زهراء المعادي
جاري العمل	حي المقطم	٢٥%	شركة النصر للاسكان والتعمير	الاشراف علي تنفيذ المرحلة الثالثة تقسيم الحي الثاني الهضبة الوسطى بالمقطم خط قطر ١٦٠ مم
جاري العمل	حي مصر القديمة	١٠%	شركة الإسراء للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٦٠٠ مم بشارع مجرى العيون بكورنيش النيل
جاري العمل	حي الخليفة	٦٥%	شركة الفتح للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم وخط قطر ٢٠٠ مم عكرة بالسيدة عائشة
جاري استخراج التصاريح	حي المعصرة	جاري البدء في التنفيذ	شركة المستقبل للمقاولات	احلال وتجديد عدد (٧) شوارع بمنطقة كامل صدقي القبليّة بالمعصرة
جاري استخراج التصاريح	حي المقطم	—	شركة حماده سميقة للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ٧٠٠ م بشارع القدس بالمقطم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	حى عابدين	%٤٠	شركة الاسراء للمقاولات	منطقة قشلاء عابدين بشارع الحكر وشارع الفضل وشارع المهراي
جارى العمل	حى البساتين	%٣٠	تنفيذ الجهة المالكة (تحت اشراف شركة المياه)	اشراف على التنفيذ الشبكة الداخلية لمنطقة الخيالة بالبساتين تتبع محافظة القاهرة
جارى العمل	حى منشية ناصر	%٤٠	شركة سيد عثمان للمقاولات	شارع شرق السكة الحديد ومنشية ناصر لعمل لحامات ووصلات منزلية
جارى استخراج تصاريح الحفر	حى مصر القديمة	—	—	احلال وتجديد خطوط مياه بشارع منيل الروضة
جارى العمل	حى البساتين	%٨٥	تنفيذ الجهة المالكة (تحت اشراف شركة المياه)	تنفيذ الشبكة الداخلية قطع (ل) بزهران المعادى (شركة الحجاز للمقاولات)
تم الانتهاء	حى الوايلي	%١٠٠	شركة الفتح للمقاولات	احلال وتجديد حارة السيبي
جارى استخراج التصاريح	حى السيدة زينب	—	شركة الفتح للمقاولات	تحويل مسار خط قطر ١٥٠ مم بمول الموردى بالسيدة زينب على حساب المحافظة



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	حى مصر القديمة	٣٠%	شركة سيد عتمان للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٢٠٠ مم بطول ٤٠٠ م بشارع أبو زر الغفاري بمنطقة عين الحياة
جارى استخراج التصاريح	حى مصر القديمة	—	سيد عتمان للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ٨٠ م بتغذية محطة كهرباء بمنققة عين الحياة



مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع شمال وشرق لشهر أكتوبر ٢٠١٩



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري نقل البرازيلز	منطقة عين شمس	٩٦%	شركة الامل	منطقة حسنين سالم بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٤٠٠٠ م
جاري العمل	منطقة مدينة نصر	٩٢%	شركة فتحى إمبابي	منطقة اسكان رابعة الاستثمارى بأقطار من ٢٠٠ مم حتى ١٠٠ مم بطول ٥ ك
جاري استخراج التصاريح	منطقة عين شمس	١٠%	منحة المانية	شارع ٦ أكتوبر بأقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٣,٥ ك
جاري العمل	عين شمس	٩٥%	شركة الامل	استكمال القدس وشارع ادم ومتفرعاته ومساكن الوادى بأقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٢ كم
جاري العمل	خلفاوي	٩٥%	شركة عامر حافظ	شارع حوض العجوز بأقطار (٢٠٠ - ١٥٠ - ١٠٠) مم بطول ٢,٥ كم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى نقل البرايذ	منطقة روض الفرج	%٩٨	شركة فتحى إمبابي	مساكن جزيرة بدران بأقطار (١٥٠-١٠٠) مم بطول ٩٠٠ م . ط
جارى العمل	منطقة السلام	%٩٥	شركة الامل	تقسيم ابو العز باقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١٨ كم
جارى العمل	منطقة السلام	%٩٠	شركة سيد عثمان	استكمال عزبة النقطة بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١,٥ ك
تم التسليم	المطرية	-	شركة الأمل (تمويل خاجى للمحافظة)	شارع البلسم والليمون ملف رقم (٤٠٢)
جارى العمل	الزيتون	—	شركة الزهور	خط ٨٠٠ م شارع بورسعيد
جارى العمل	مصر الجديدة	%٩٢	شركة زكريا	شارع نبيل الوقاد بأقطار (٢٠٠ مم بطول ١٤٠٠ م . ط) ، (١٥٠ مم بطول ١,٣ ك)

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق الخدمية	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	مصر الجديدة	٨٠%	شركة سيد عثمان	منطقة شيراتون ملف رقم (٥٣) مصر الجديدة بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم
جارى العمل	السلام	٩٨%	سيد عثمان	المنطقة الصناعية بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠) مم بطول ٥ ك
العمل المتوقف	حدائق القبة	-	شركة عبداللطيف	منطقة شارع بديع ومحمد العشري بأقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٧٠٠ متر
جارى العمل	حدائق القبة	٩٥%	شركة عبداللطيف	منطقة ترعة حمزة وشارع المدارس بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٥ ك
جارى التسليم	المرج	٩٨%	شركة عبد اللطيف	منطقة حوض الشريف بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٦ ك
جارى العمل	بهتيم	٣٠%	شركة عامر حافظ	ش غبريال سعد ومتفرعاته بأقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١٠ ك
جارى العمل	المرج	٨٥%	شركة عبد اللطيف	شارع عزبة سماحة بأقطار (٢٠٠ - ١٥٠ - ١٠٠) مم بطول ٣,٥ كم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى التسليم	بهتيم	٩٨%	شركة تمويل خارجى للجهاز التنفيذى	شارع الامل ومدينة الصبر - بهتيم
جارى العمل	خلفاوى	٨٠%	شركة السيراميجى	شارع الشركات بأقطار (١٥٠ - ٢٠٠ - ٤٠٠) مم بطول ٤ ك
جارى العمل	الخلفاوى	٨٧%	شركة عامر حافظ	منطقة الأميرية بلد بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٣ كم
جارى العمل	المطرية	٥٠%	شركة فتحى إمبابى	منطقة مساكن القاهرة للاسكان والتعمير ملف ٤٣٦ بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٨ كم
جارى العمل	السلام	٩٥%	شركة الامل	استكمال تقسيم أبو العز (منطقة فيلا باهر) ملف ٧١٢ بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٥ كم
جارى العمل	مصر الجديدة	٩٠%	أمر إضافى لعقد شيراتون	طريق السويس بأقطار (٣٠٠ - ٢٠٠ - ١٥٠) مم
جارى استخراج التصاريح	مصر الجديدة	—	أمر إضافى ٢ لعقد شيراتون	منطقة صقر قريش بأقطار (٣٠٠ حتى ١٠٠) مم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري العمل	المرج	١٥%	شركة عبد اللطيف	شارع العوايسة
جاري العمل	الزيتون	٢٠٠٠ متر	شركة الزهور	تقسيم الرقابة بأقطار (١٦٠-١١٠-٢٠٠) مم بطول ٩,٣ ك
تم التسليم	المرج	١٠٠%	شركة عبد اللطيف	استكمال بركة الحاج بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٢,٥ ك
تم التسليم	بهتيم	١٠٠%	شركة عبد اللطيف	استكمال ارض الدلتا (المنطقة خلف مساكن الياسمين) بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠ مم) بطول ٤ ك



ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع



أ - خدمة الخط الساخن



شركة مياه الشرب
بالتاهرة، الكهري

أ: الخط الساخن:



الشركة القابضة
لمياه الشرب والصرف الصحي

١- اجمالي عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن عن شهر أكتوبر ٢٠١٩ :-

- عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن: ٣٢٦٦٤
- اجمالي عدد الشكاوى التي تم حلها: ٣٢٦٥٨
- اجمالي عدد الشكاوى التي لم يتم حلها: ٦
- المتوسط اليومي لشكاوى الخط الساخن: ١٧٧٣

تم حلها ٣٢٦٥٨

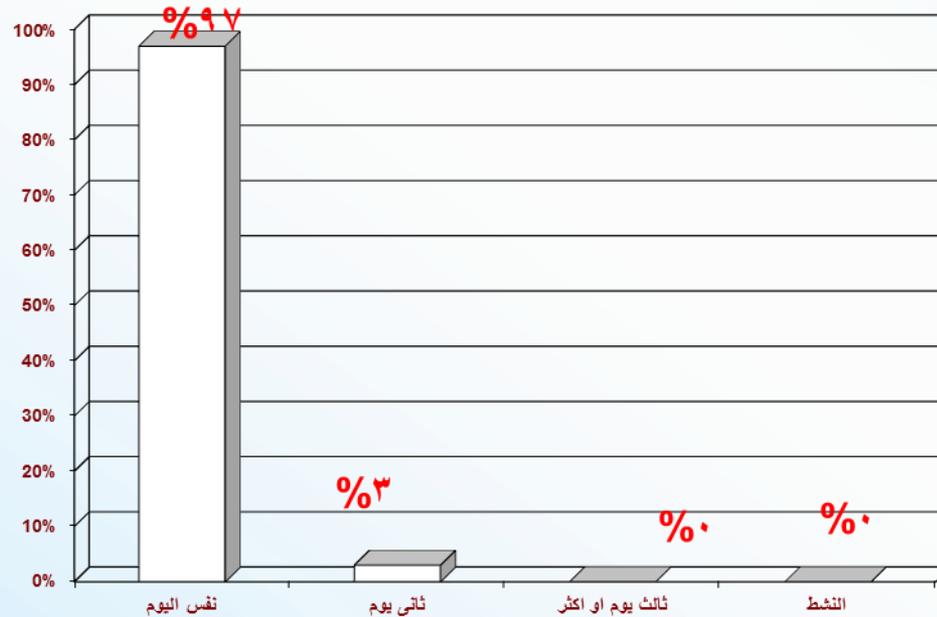
٦ لم يتم حلها

٢- نسبة ما تم حله فى نفس اليوم: ٩٧%

٣- نسبة ما تم حله ثانى يوم ٣%

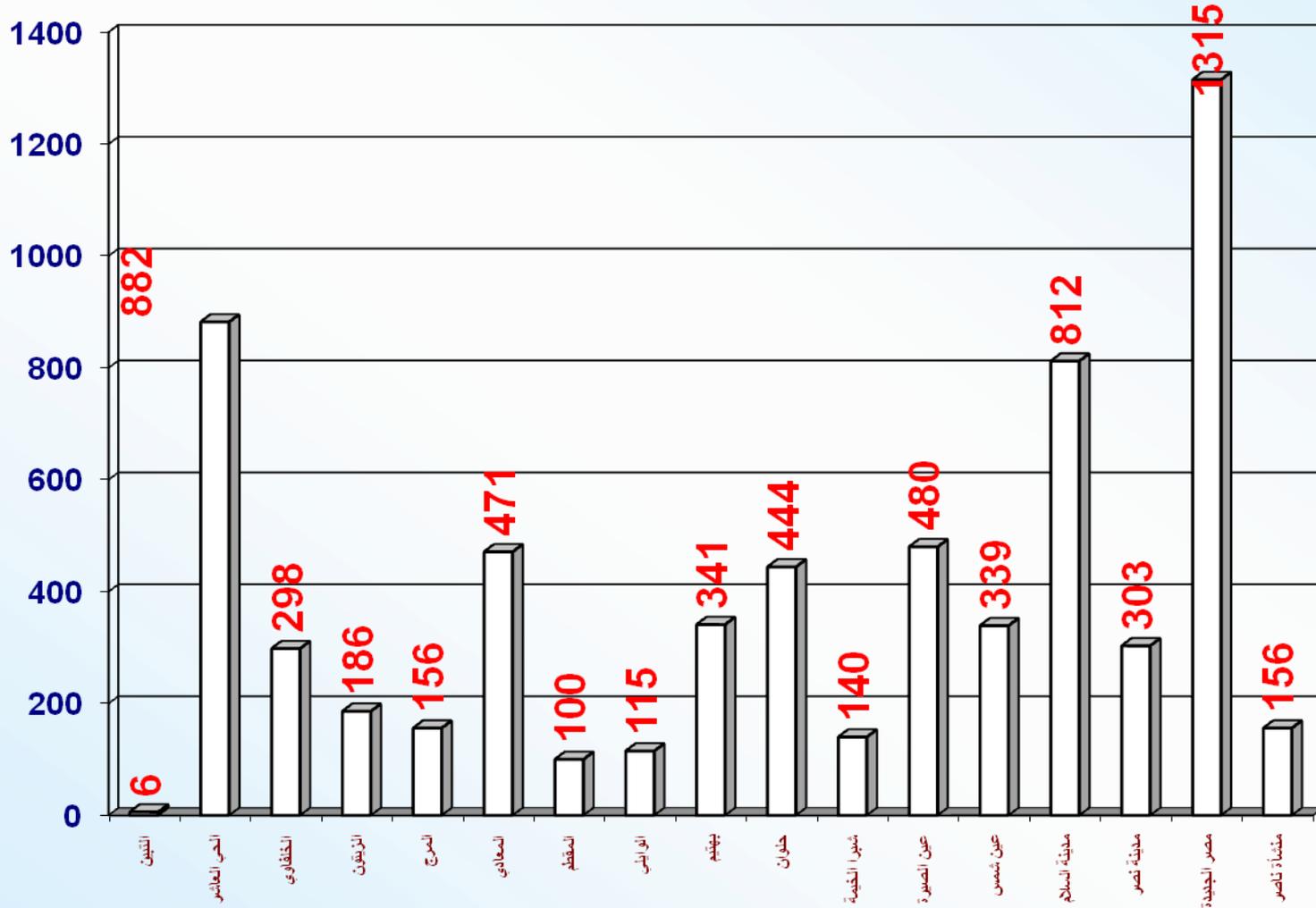
٤- نسبة ما تم حله ثالث يوم او اكثر ٠%

٥- نسبة النشاط: ٠%

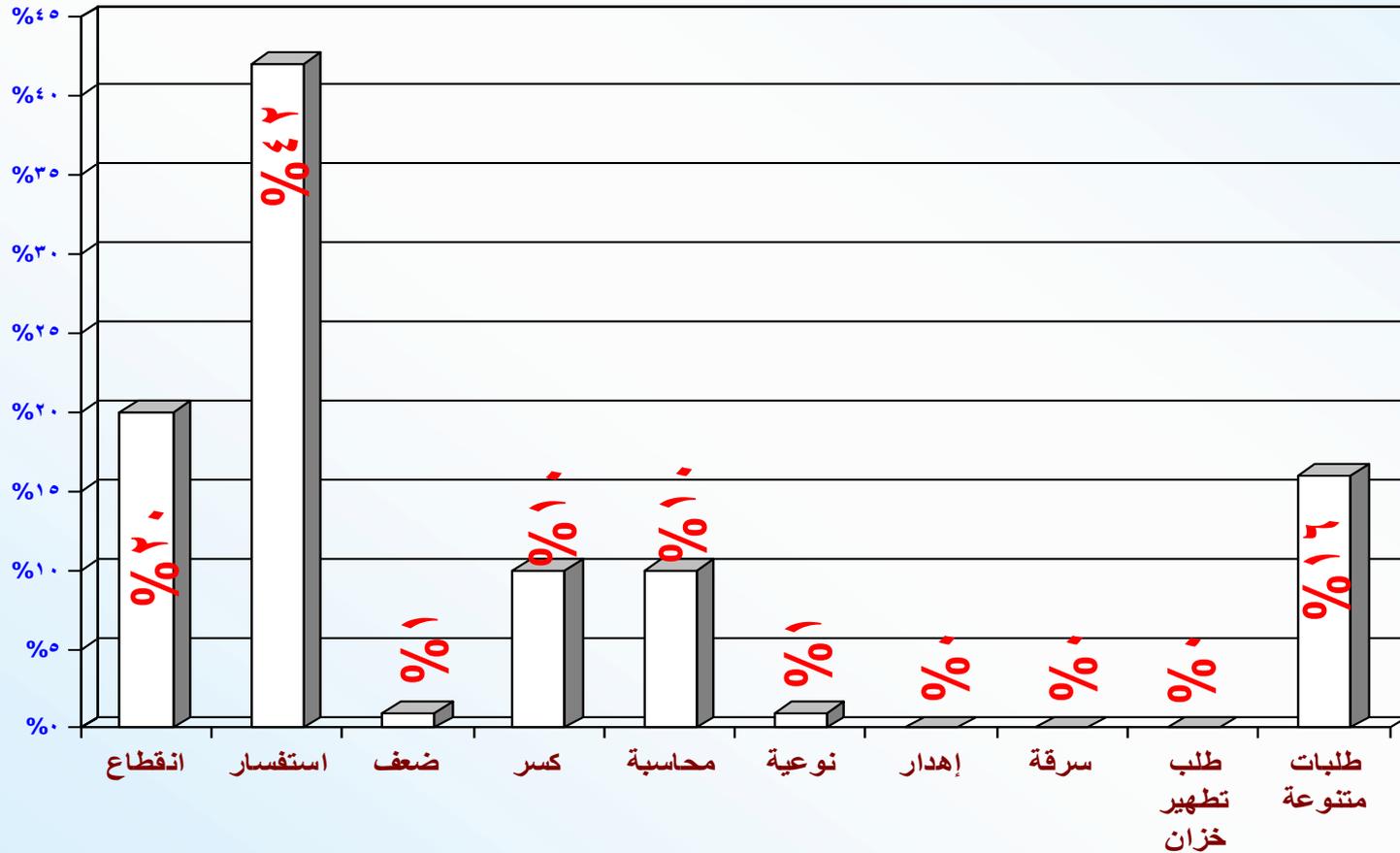




عدد الشكاوى والطلبات التليفونية خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ (٣٢٦٦٤ شكوى)



نسبة الشكاوى لنوع الشكوى خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ (٣٢٦٦٤ شكوى)





ب : حملات التوعية للمواطنين

١- ندوة بمدرسة الاداب الابتدائية بنين - الزيتون بتاريخ ١ / ١٠ / ٢٠١٩



٢- ندوة بمدرسة الامام على - الدراسة حى وسط بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠١٩





٣- مدرسة الفردوس الرسمية للغات _ حى وسط بتاريخ ١٣ / ١٠ / ٢٠١٩



٤- مدرسة ام المؤمنين الابتدائية _ حى باب الشعريه بتاريخ ١٧ / ١٠ / ٢٠١٩





٥- مدرسة طور سيناء (رياض اطفال) بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٩



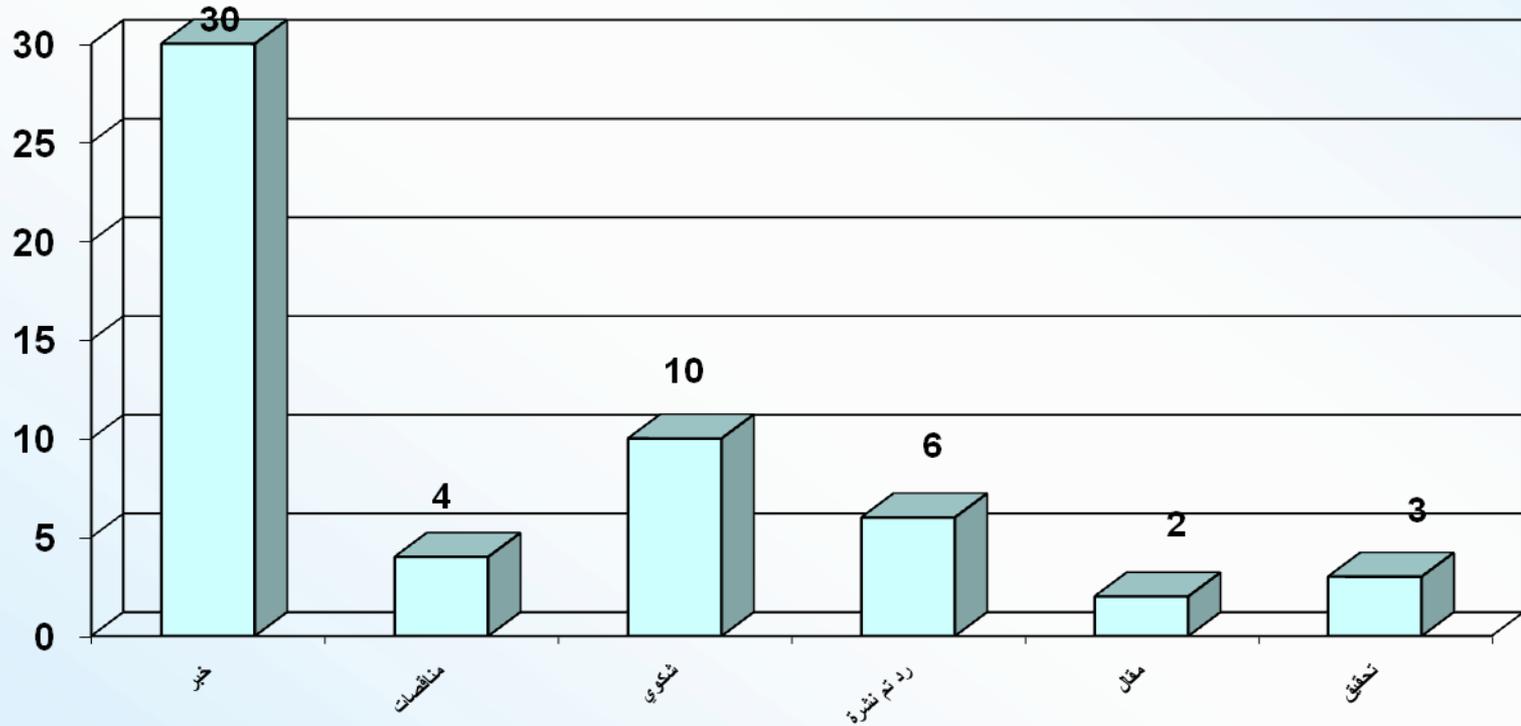
٦- زياره طلابه كليه الطب جامعه عين شمس لمحطه مياه الروضه بتاريخ ٣١/١٠/٢٠١٩





ج : التواصل مع الإعلام والمجتمع

- إجمالي عدد القصاصات : ٥٥ قصاصة خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ موزعة كالاتى:
بلغ عدد القوالب الصحفية : ٣٠ خبر ، ٤ مناقصات ، ١٠ شكوي ، ٦ رد تم نشره ، ٢ مقال ، ٣ تحقيق

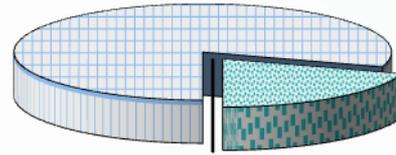




المعدل الزمني للرد على الشكاوى



٨٠%



٢٠%

من يوم فأكثر



نفس اليوم

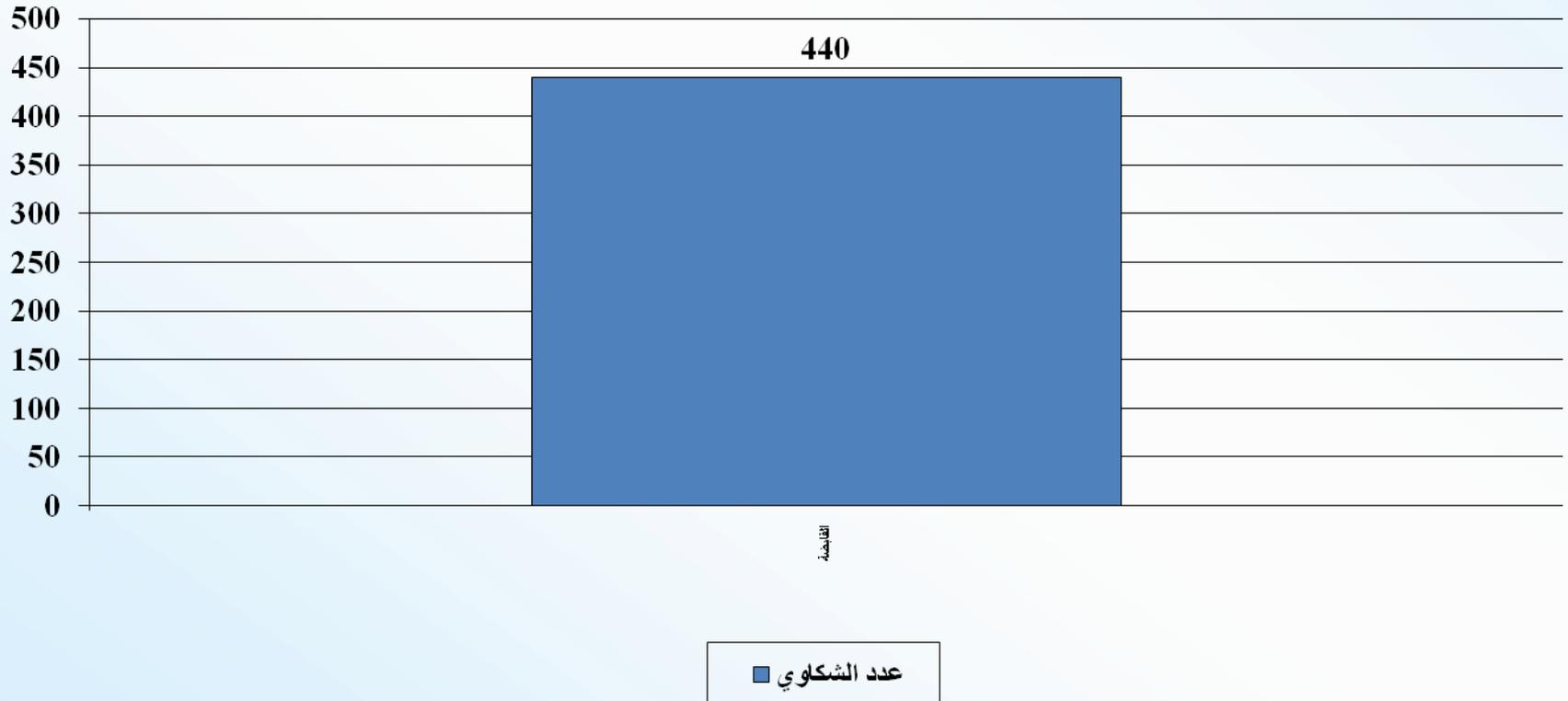




شكاوى الجهات الخارجية

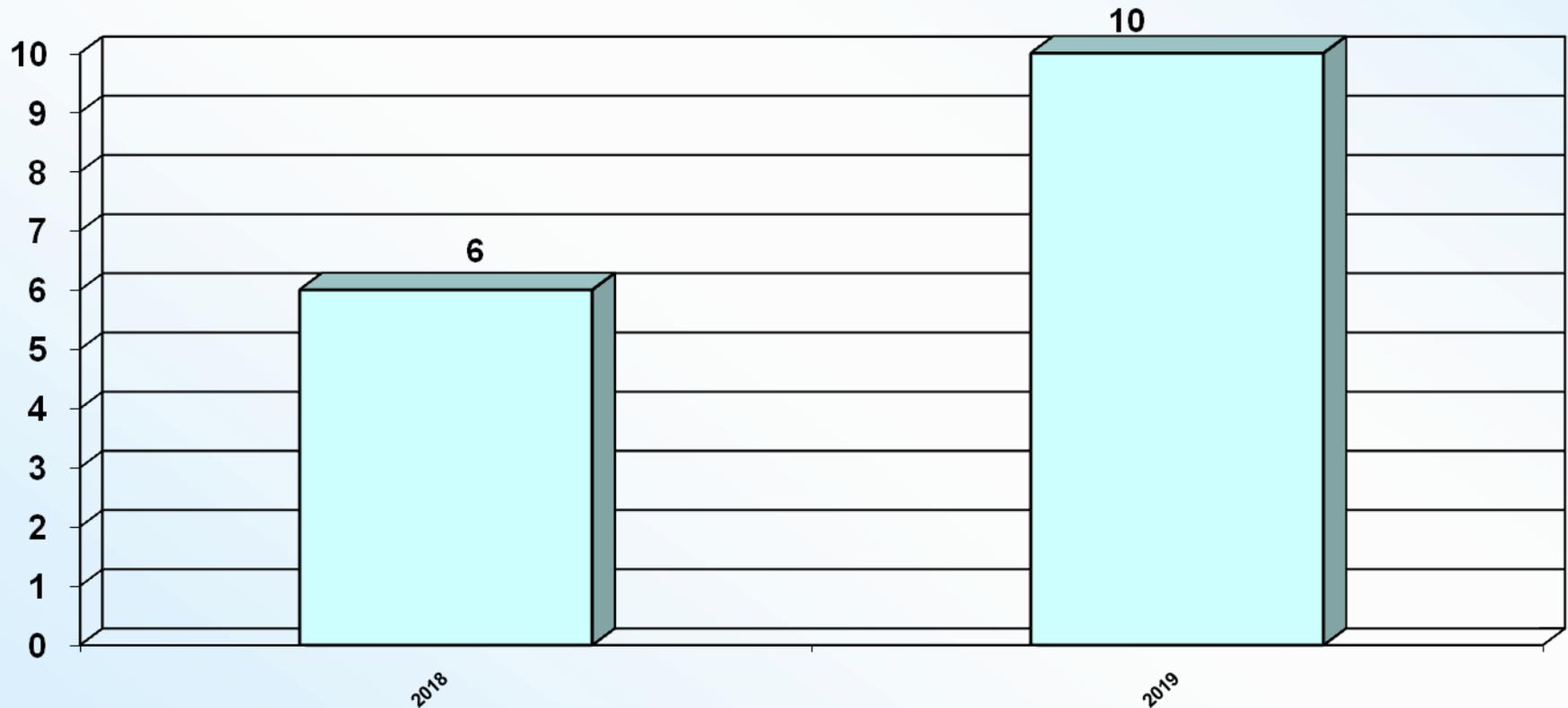


- عدد الشكاوى للجهات الخارجية : ٤٤٠ شكوى و تم حلهم



مقارنة بين شهر أكتوبر ٢٠١٨ وشهر أكتوبر ٢٠١٩

لعدد الشكاوى الواردة بالصحف

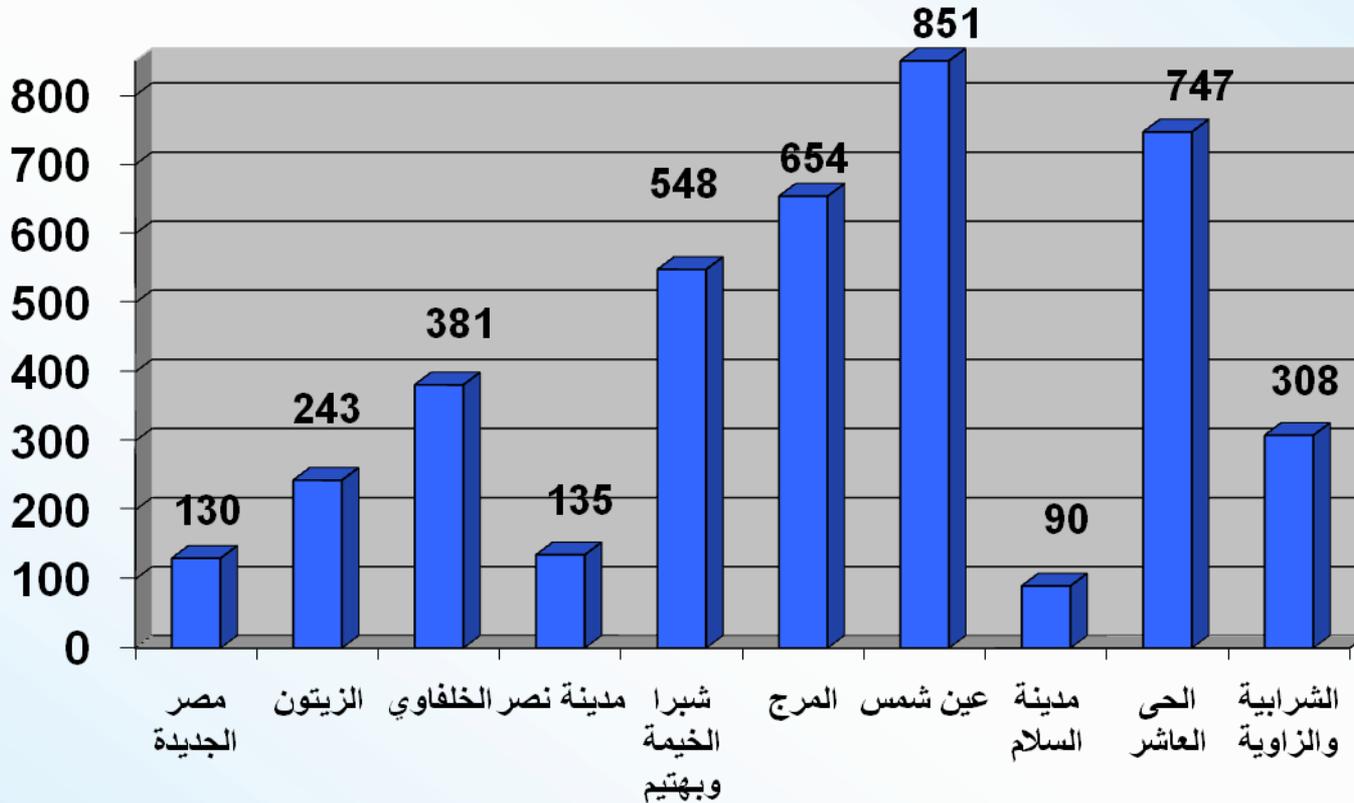




ثالثا: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية

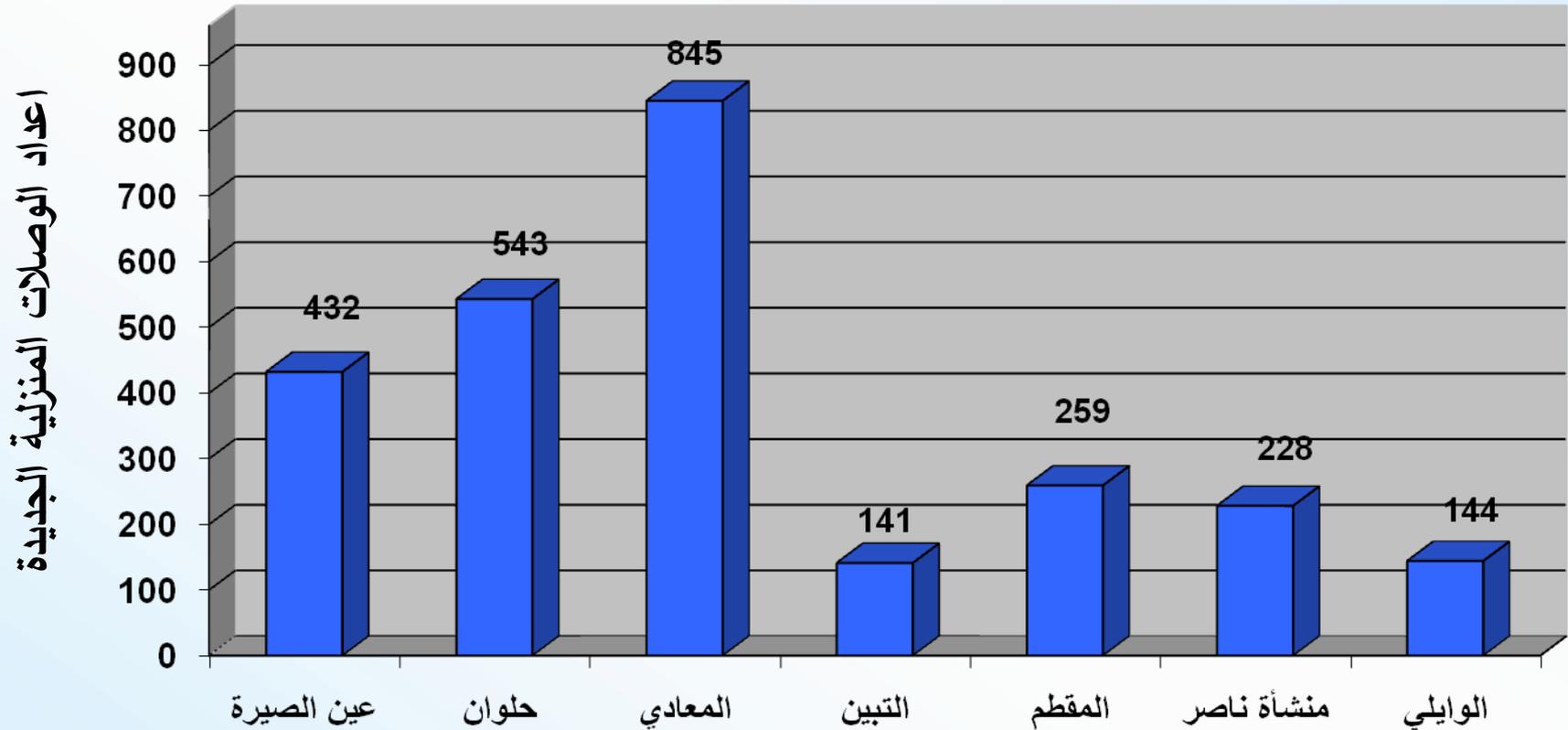
مناطق شمال وشرق القاهرة

اعداد الوصلات المنزلية الجديدة



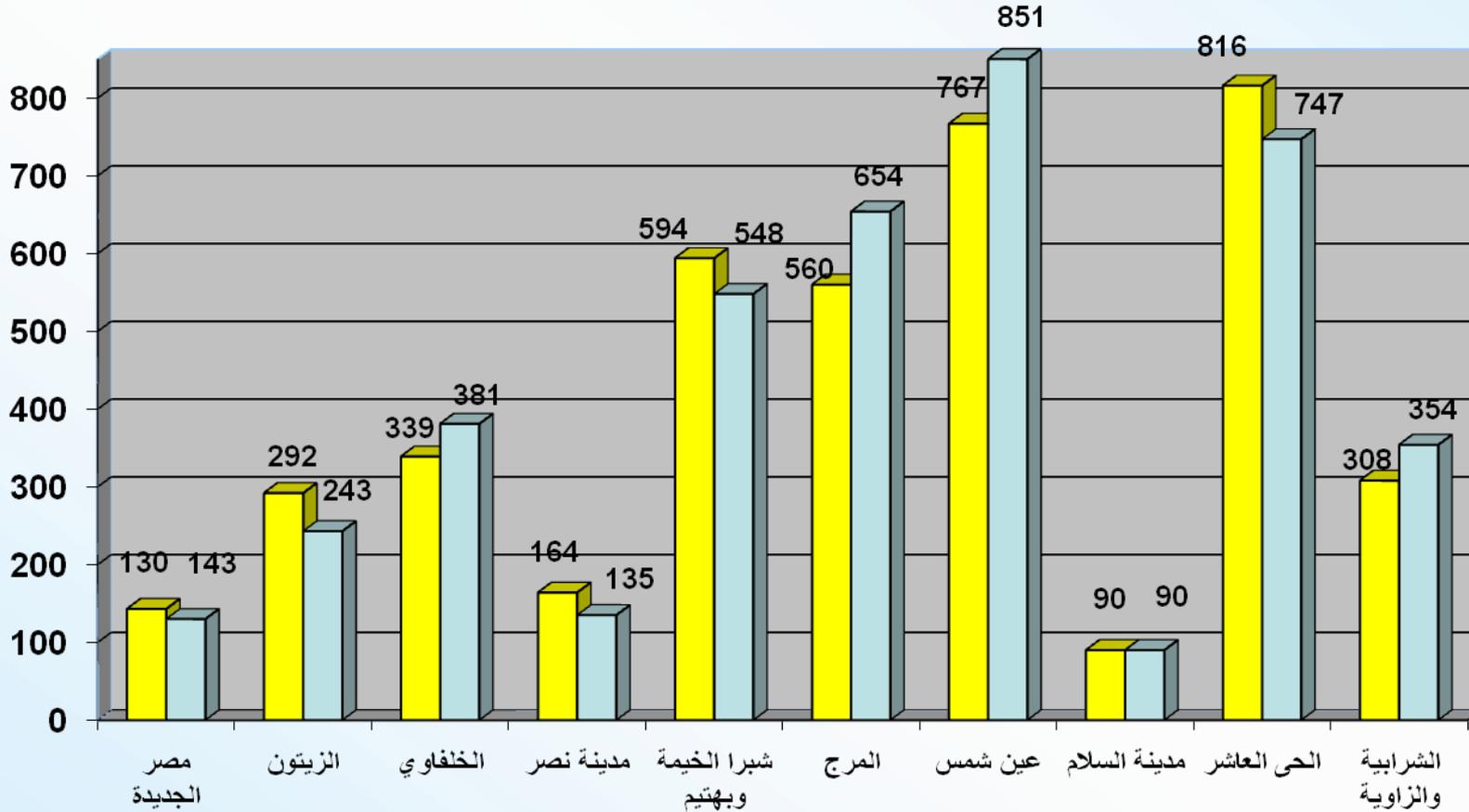
الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر أكتوبر

مناطق جنوب وغرب



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر أكتوبر

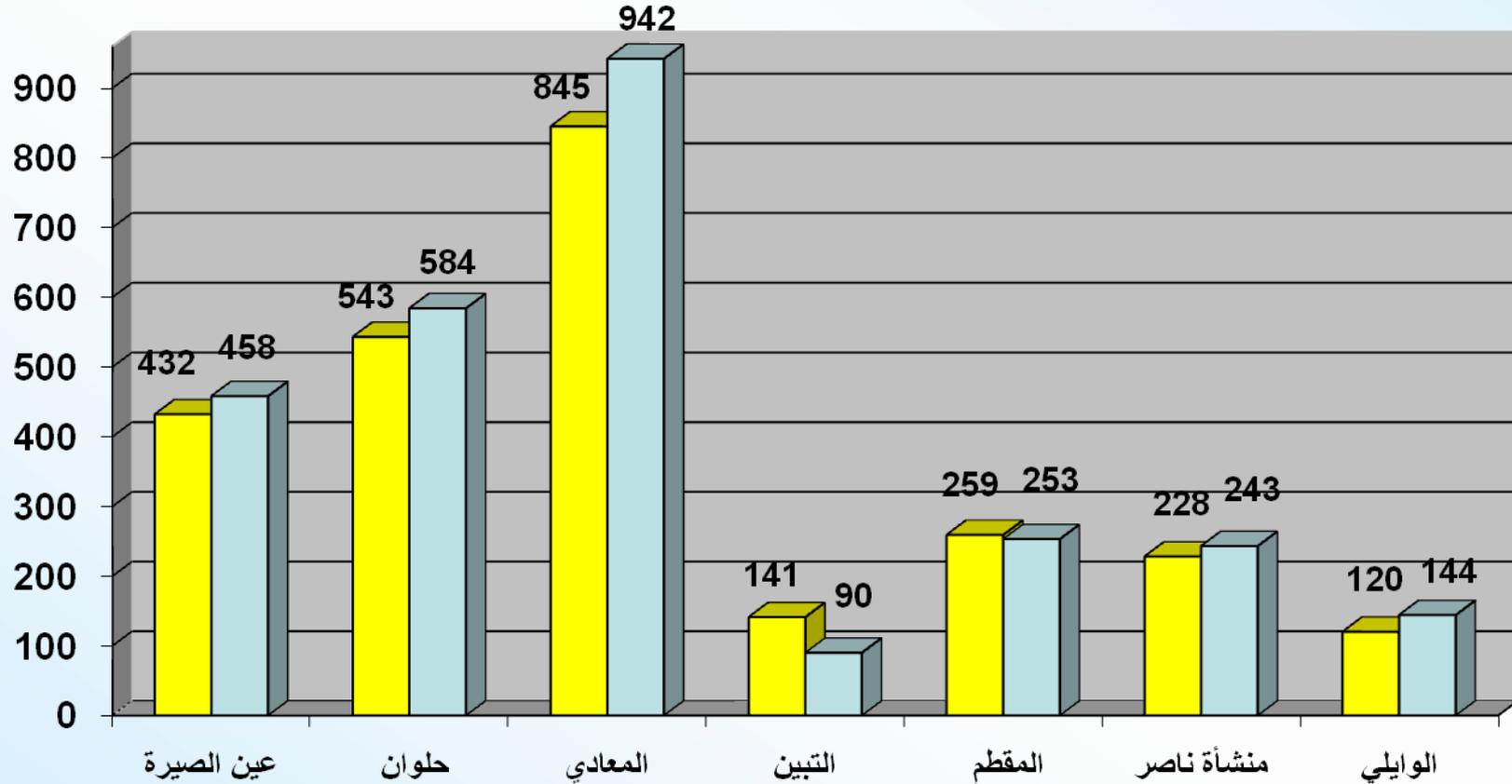
مقارنه مناطق شمال وشرق عن شهري (سبتمبر ٢٠١٩ - أكتوبر ٢٠١٩)



الوصلات المنزلية التى تم تركيبها فى شهر سبتمبر

الوصلات المنزلية التى تم تركيبها فى شهر أكتوبر

مقارنه مناطق جنوب و غرب عن شهري (سبتمبر ٢٠١٩ - اكتوبر ٢٠١٩)



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر اكتوبر

الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر سبتمبر