



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي  
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى



# التقرير الشهري عن انجازات شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى لشهر أكتوبر ٢٠١٩



# المحتويات

**أولاً: مشروعات إحلال وتجديد الشبكات**

**ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع**

➤ **خدمة الخط الساخن**

➤ **حملات التوعية للمواطنين**

➤ **التواصل مع الإعلام والمجتمع**

**ثالثاً: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية الجديدة**



## مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع جنوب وغرب لشهر أكتوبر ٢٠١٩

| اسم المشروع  | اسم الشركة المنفذة                     | نسبة الانجاز          | مكان المشروع-المناطق المخدمة | ملاحظات   |
|--|--|-----------------------|------------------------------|---|
| استلام الشبكة الرئيسية بمنطقة المستثمرين                   | المقاولون العرب بمعرفة المحافظة        | ٩٠%                   | منطقة المستثمرين             | جاري العمل  |
| الإشراف على تنفيذ الشبكات الداخلية بمنطقة المستثمرين       | التنفيذ بمعرفة الجهات المالكة          | ٩٥%                   | الاسمرات                     | جاري العمل  |
| شق التعبان   | شركة مختار ابراهيم                     | ٧٥%                   | حي البساتين                  | جاري تعديل مسار كابلات الكهرباء فوق مواسير المياه |
| احلال وتجديد الشبكة الداخلية بمدينة الحديد والصلب بالتبين  | شركة ارامكو للمقاولات                  | ٩٤%                   | حي التبين                    | جاري العمل  |
| الشبكة الداخلية لتقسيم قبلي الزهراء                        | تنفيذ شركة العبد تحت اشراف شركة المياه | ٩٤%                   | حي البساتين                  | جاري العمل  |
| تنفيذ خط قطر ١٦٠ مم بشوارع سراج الدين برمسي لتغذية الكنيسة | شركة احمد رمضان للمقاولات              | جاري البدء في التنفيذ | حي الازبكية                  | —   |

| ملاحظات     | مكان المشروع- المناطق<br>المخدومة | نسبة الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة                     | اسم المشروع  |
|-------------|-----------------------------------|--------------|---|--|
| العمل متوقف | حي مصر القديمة                    | %٧٥          | اشراف علي النيل<br>العامة                 | تحويلات المترو بمنطقة الفسطاط<br>والملك الصالح                                 |
| جاري العمل  | حي المقطم                         | %٩٨          | شركة المصرف<br>المتحد<br>( شركة الأفق )   | اشراف على المرحلة الاولى بإسكان<br>المصرف المتحد بالمقطم                       |
| جاري العمل  | حي المقطم                         | %٥٠          | شركة أرامكو<br>للمقاولات                  | تنفيذ خطوط قطر ٦٠٠ مم ، ٤٠٠<br>مم زهر مرن لتغذية منطقة<br>الاسمرات (٣)         |
| جاري العمل  | حي البساتين                       | %٥٥          | تنفيذ الجهة<br>المالكة ( شركة<br>المياه ) | الاشراف على تنفيذ الشبكة الداخلية<br>بتقسيم سرايات القطامية ( كايرو<br>قنصلت ) |
| جاري العمل  | حي الازبكية                       | %٧٠          | شركة المتحدة<br>للمقاولات                 | تنفيذ تحويل مسار خط قطر ١٠٠٠<br>مم + مداد قطر ٢٠٠ مم خط<br>ممشى تحيا مصر       |
| تم الانتهاء | حي الموسكى                        | %١٠٠         | شركة أحمد<br>رمضان للمقاولات              | تنفيذ خط قطر ١١٠ مم بحارة<br>العسيلي بالموسكى                                  |

| ملاحظات                      | مكان المشروع -<br>المناطق الخدمية | نسبة<br>الانجاز          | اسم الشركة<br>المنفذة             | اسم المشروع   |
|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---|
| تم الانتهاء                  | حي الوايلي                        | ١٠٠%                     | شركة الفتح للمقاولات              | تغذية مكتبة الأزهر بشارع صلاح سالم<br>خطوط (٢٠٠-١٥٠) مم                                       |
| جاري استخراج<br>تصاريح الحفر | حي البساتين                       | —                        | تنفيذ شركة سيد عثمان<br>للمقاولات | تنفيذ الشبكة الداخلية بمنطقة زهراء<br>المعادي   |
| جاري العمل                   | حي المقطم                         | ٢٥%                      | شركة النصر للاسكان<br>والتعمير    | الاشراف علي تنفيذ المرحلة الثالثة<br>تقسيم الحي الثاني الهضبة الوسطى<br>بالمقطم خط قطر ١٦٠ مم |
| جاري العمل                   | حي مصر القديمة                    | ١٠%                      | شركة الإسراء للمقاولات            | تنفيذ خط قطر ٦٠٠ مم بشارع مجرى<br>العيون بكورنيش النيل  |
| جاري العمل                   | حي الخليفة                        | ٦٥%                      | شركة الفتح للمقاولات              | تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم وخط قطر<br>٢٠٠ مم عكرة بالسيدة عائشة                                      |
| جاري استخراج<br>التصاريح     | حي المعصرة                        | جاري البدء<br>في التنفيذ | شركة المستقبل<br>للمقاولات        | احلال وتجديد عدد (٧) شوارع<br>بمنطقة كامل صدقي القبليّة بالمعصرة                              |
| جاري استخراج<br>التصاريح     | حي المقطم                         | —                        | شركة حماده سميقة<br>للمقاولات     | تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ٧٠٠ م<br>بشارع القدس بالمقطم   |



| ملاحظات                      | مكان المشروع -<br>المناطق المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة                               | اسم المشروع  |
|------------------------------|------------------------------------|-----------------|---|--|
| جارى العمل                   | حى عابدين                          | %٤٠             | شركة الاسراء للمقاولات                              | منطقة قشلاء عابدين بشارع الحكر<br>وشارع الفضل وشارع المهراي                          |
| جارى العمل                   | حى البساتين                        | %٣٠             | تنفيذ الجهة المالكة<br>( تحت اشراف شركة<br>المياه ) | اشراف على التنفيذ الشبكة الداخلية<br>لمنطقة الخيالة بالبساتين تتبع محافظة<br>القاهرة |
| جارى العمل                   | حى منشية ناصر                      | %٤٠             | شركة سيد عثمان<br>للمقاولات                         | شارع شرق السكة الحديد ومنشية<br>ناصر لعمل لحامات ووصلات منزلية                       |
| جارى استخراج<br>تصاريح الحفر | حى مصر القديمة                     | —               | —   | احلال وتجديد خطوط مياه بشارع منيل<br>الروضة  |
| جارى العمل                   | حى البساتين                        | %٨٥             | تنفيذ الجهة المالكة<br>( تحت اشراف شركة<br>المياه ) | تنفيذ الشبكة الداخلية قطع ( ل ) بزهرآ<br>المعاذى ( شركة الحجاز للمقاولات )           |
| تم الانتهاء                  | حى الوايلي                         | %١٠٠            | شركة الفتح للمقاولات                                | احلال وتجديد حارة السيبي   |
| جارى استخراج<br>التصاريح     | حى السيدة زينب                     | —               | شركة الفتح للمقاولات                                | تحويل مسار خط قطر ١٥٠ مم بمول<br>الموردى بالسيدة زينب على حساب<br>المحافظة           |



| ملاحظات                  | مكان المشروع -<br>المناطق المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة       | اسم المشروع   |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------------------|---|
| جارى العمل               | حى مصر القديمة                     | ٣٠%             | شركة سيد عتمان<br>للمقاولات | تنفيذ خط قطر ٢٠٠ مم بطول ٤٠٠ م<br>بشارع أبو زر الغفاري بمنطقة عين<br>الحياة |
| جارى استخراج<br>التصاريح | حى مصر القديمة                     | —               | سيد عتمان للمقاولات         | تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ٨٠ م<br>بتغذية محطة كهرباء بمنقطة عين<br>الحياة    |





## مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع شمال وشرق لشهر أكتوبر ٢٠١٩



| ملاحظات                  | مكان المشروع -<br>المناطق المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة | اسم المشروع   |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------------|---|
| جاري نقل البرازيلز       | منطقة عين شمس                      | ٩٦%             | شركة الامل            | منطقة حسنين سالم بأقطار ( ٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠ ) مم بطول ٤٠٠٠ م                              |
| جاري العمل               | منطقة مدينة نصر                    | ٩٢%             | شركة فتحى<br>إمبابي   | منطقة اسكان رابعة الاستثمارى بأقطار<br>من ٢٠٠ مم حتى ١٠٠ مم بطول ٥ ك                    |
| جاري استخراج<br>التصاريح | منطقة عين شمس                      | ١٠%             | منحة المانية          | شارع ٦ أكتوبر بأقطار ( ٤٠٠ حتى<br>١١٠ ) مم بطول ٣,٥ ك                                   |
| جاري العمل               | عين شمس                            | ٩٥%             | شركة الامل            | استكمال القدس وشارع ادم ومتفرعاته<br>ومساكن الوادى بأقطار ( ١٦٠ - ١١٠ )<br>مم بطول ٢ كم |
| جاري العمل               | خلفاوي                             | ٩٥%             | شركة عامر حافظ        | شارع حوض العجوز بأقطار ( ٢٠٠ -<br>١٥٠ - ١٠٠ ) مم بطول ٢,٥ كم                            |



| ملاحظات          | مكان المشروع -<br>المناطق<br>المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة                    | اسم المشروع   |
|------------------|---------------------------------------|-----------------|--|---|
| جارى نقل البرايذ | منطقة روض<br>الفرج                    | %٩٨             | شركة فتحى إمبابي                         | مساكن جزيرة بدران بأقطار ( ١٥٠-١٠٠ ) مم بطول<br>٩٠٠ م . ط                     |
| جارى العمل       | منطقة السلام                          | %٩٥             | شركة الامل                               | تقسيم ابو العز باقطار ( ٤٠٠ حتى ١١٠ ) مم بطول<br>١٨ كم                        |
| جارى العمل       | منطقة السلام                          | %٩٠             | شركة سيد عثمان                           | استكمال عزبة النقطة بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم<br>بطول ١,٥ ك                     |
| تم التسليم       | المطرية                               | -               | شركة الأمل<br>( تمويل خاجى<br>للمحافظة ) | شارع البلسم والليمون ملف رقم ( ٤٠٢ )  |
| جارى العمل       | الزيتون                               | —               | شركة الزهور                              | خط ٨٠٠ م شارع بورسعيد   |
| جارى العمل       | مصر الجديدة                           | %٩٢             | شركة زكريا                               | شارع نبيل الوقاد بأقطار ( ٢٠٠ مم بطول ١٤٠٠ م .<br>ط ) ، ( ١٥٠ مم بطول ١,٣ ك ) |

| ملاحظات       | مكان المشروع -<br>المناطق الخدمية | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة | اسم المشروع  |
|---------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| جارى العمل    | مصر الجديدة                       | ٨٠%             | شركة سيد عثمان        | منطقة شيراتون ملف رقم (٥٣) مصر الجديدة<br>بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم  |
| جارى العمل    | السلام                            | ٩٨%             | سيد عثمان             | المنطقة الصناعية بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠) مم<br>بطول ٥ ك                 |
| العمل المتوقف | حدائق القبة                       | -               | شركة عبداللطيف        | منطقة شارع بديع ومحمد العشري بأقطار (١٦٠ -<br>١١٠) مم بطول ٧٠٠ متر |
| جارى العمل    | حدائق القبة                       | ٩٥%             | شركة عبداللطيف        | منطقة ترعة حمزة وشارع المدارس بأقطار (٢٠٠<br>حتى ١١٠) مم بطول ٥ ك  |
| جارى التسليم  | المرج                             | ٩٨%             | شركة عبد اللطيف       | منطقة حوض الشريف بأقطار (٢٠٠ حتى<br>١١٠) مم بطول ٦ ك               |
| جارى العمل    | بهتيم                             | ٣٠%             | شركة عامر حافظ        | ش غبريال سعد ومتفرعاته بأقطار (٤٠٠ حتى<br>١١٠) مم بطول ١٠ ك        |
| جارى العمل    | المرج                             | ٨٥%             | شركة عبد اللطيف       | شارع عزبة سماحة بأقطار (٢٠٠ - ١٥٠ -<br>١٠٠) مم بطول ٣,٥ كم         |

| ملاحظات                  | مكان المشروع -<br>المناطق المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة               | اسم المشروع  |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|--|
| جارى التسليم             | بهتيم                              | ٩٨%             | شركة تمويل خارجى<br>للجهاز التنفيذى | شارع الامل ومدينة الصبر - بهتيم  |
| جارى العمل               | خلفاوى                             | ٨٠%             | شركة السيراميجى                     | شارع الشركات بأقطار ( ١٥٠ - ٢٠٠ - ٤٠٠ )<br>مم بطول ٤ ك   |
| جارى العمل               | الخلفاوى                           | ٨٧%             | شركة عامر حافظ                      | منطقة الأميرية بلد بأقطار ( ٢٠٠ حتى ١١٠ )<br>مم بطول ٣ كم  |
| جارى العمل               | المطرية                            | ٥٠%             | شركة فتحى إمبابى                    | منطقة مساكن القاهرة للاسكان والتعمير ملف<br>٤٣٦ بأقطار ( ٣٠٠ حتى ١١٠ ) مم بطول ٨ كم              |
| جارى العمل               | السلام                             | ٩٥%             | شركة الامل                          | استكمال تقسيم أبو العز ( منطقة فيلا باهر )<br>ملف ٧١٢ بأقطار ( ٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠ ) مم<br>بطول ٥ كم |
| جارى العمل               | مصر الجديدة                        | ٩٠%             | أمر إضافى لعقد<br>شيراتون           | طريق السويس بأقطار ( ٣٠٠ - ٢٠٠ - ١٥٠ ) مم  |
| جارى استخراج<br>التصاريح | مصر الجديدة                        | —               | أمر إضافى ٢ لعقد<br>شيراتون         | منطقة صقر قريش بأقطار ( ٣٠٠ حتى ١٠٠ ) مم   |

| ملاحظات    | مكان المشروع -<br>المناطق المخدومة | نسبة<br>الانجاز | اسم الشركة<br>المنفذة | اسم المشروع  |
|------------|------------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| جاري العمل | المرج                              | ١٥%             | شركة عبد<br>اللطيف    | شارع العوايسة  |
| جاري العمل | الزيتون                            | ٢٠٠٠<br>متر     | شركة الزهور           | تقسيم الرقابة بأقطار ( ١٦٠-١١٠-٢٠٠ ) مم<br>بطول ٩,٣ ك                                      |
| تم التسليم | المرج                              | ١٠٠%            | شركة عبد<br>اللطيف    | استكمال بركة الحاج بأقطار ( ٢٠٠ حتى ١١٠ )<br>مم بطول ٢,٥ ك                                 |
| تم التسليم | بهتيم                              | ١٠٠%            | شركة عبد<br>اللطيف    | استكمال ارض الدلتا ( المنطقة خلف مساكن<br>الياسمين ) بأقطار ( ٢٠٠ حتى ١١٠ مم ) بطول<br>٤ ك |



# ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع



# أ - خدمة الخط الساخن



شركة مياه الشرب  
بالتاهرة، الكهري

## أ: الخط الساخن:



الشركة القابضة  
لمياه الشرب والصرف الصحي

### ١- اجمالي عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن عن شهر أكتوبر ٢٠١٩ :-

- عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن: ٣٢٦٦٤
- اجمالي عدد الشكاوى التي تم حلها: ٣٢٦٥٨
- اجمالي عدد الشكاوى التي لم يتم حلها: ٦
- المتوسط اليومي لشكاوى الخط الساخن: ١٧٧٣

تم حلها ٣٢٦٥٨

٦ لم يتم حلها

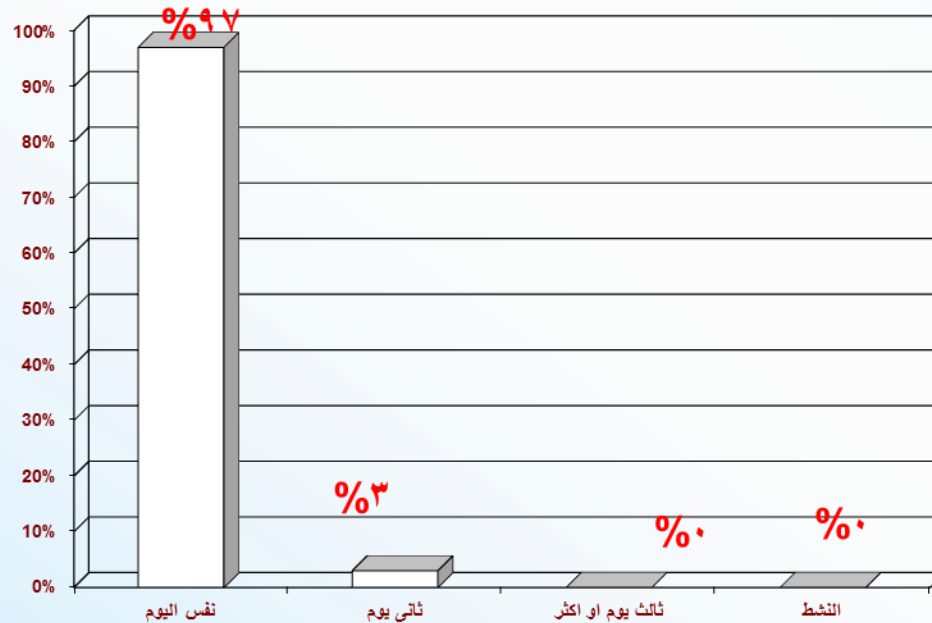


٢- نسبة ما تم حله فى نفس اليوم: ٩٧%

٣- نسبة ما تم حله ثانى يوم ٣%

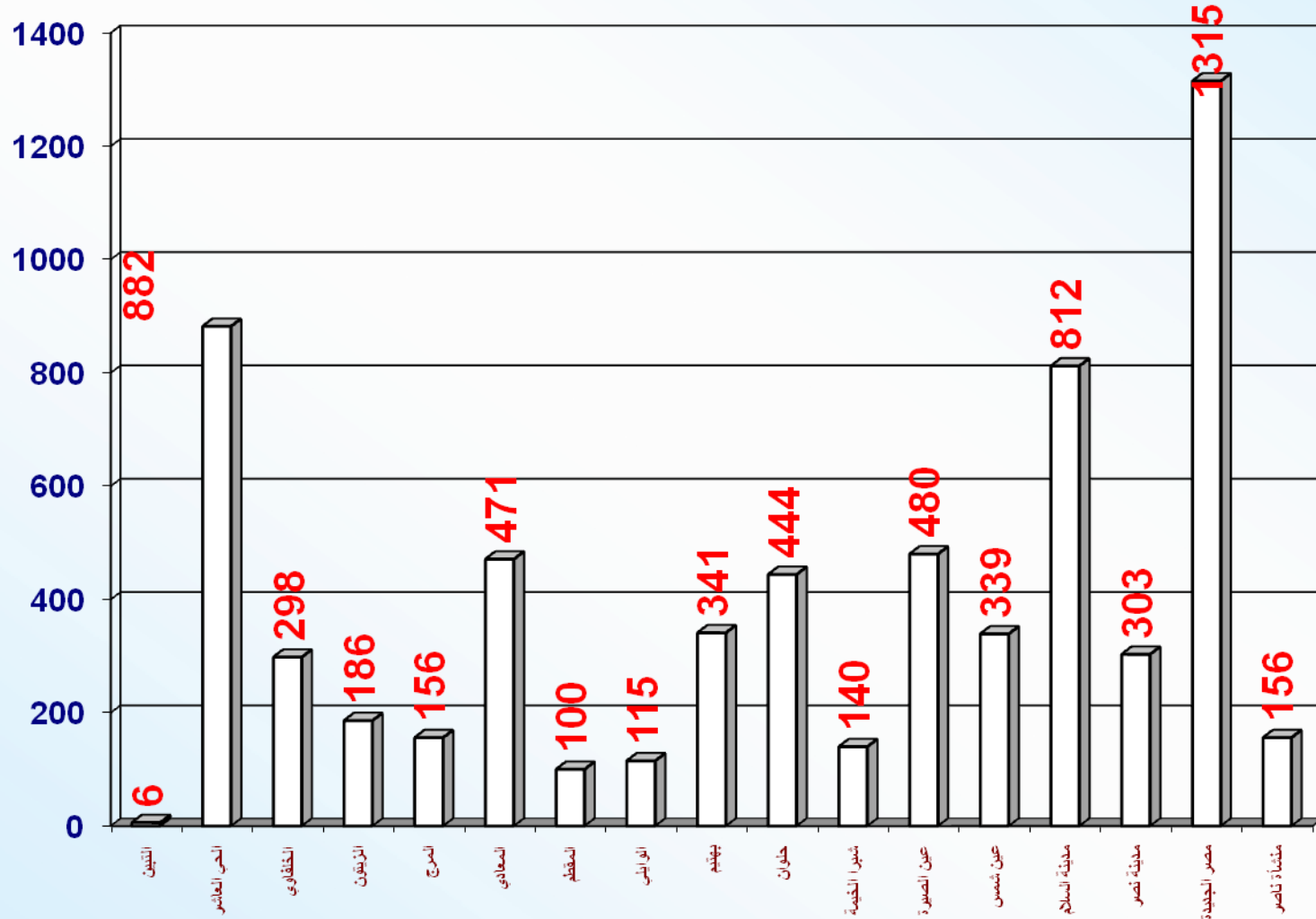
٤- نسبة ما تم حله ثالث يوم او اكثر ٠%

٥- نسبة النشاط: ٠%

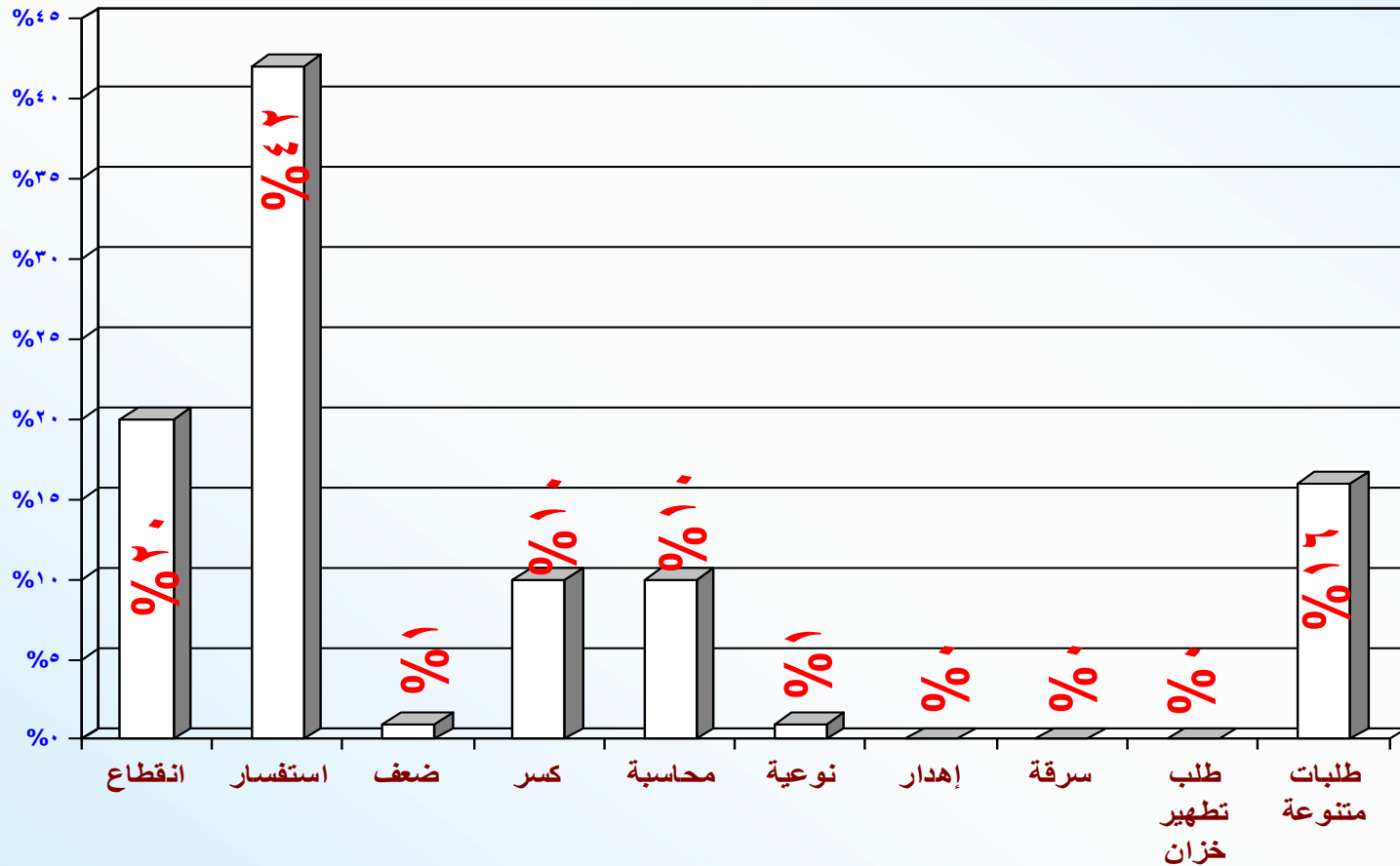




# عدد الشكاوى والطلبات التليفونية خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ (٣٢٦٦٤ شكوى)



## نسبة الشكاوى لنوع الشكوى خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ (٣٢٦٦٤ شكوى)





# ب : حملات التوعية للمواطنين



١- ندوة بمدرسة الاداب الابتدائية بنين - الزيتون بتاريخ ١ / ١٠ / ٢٠١٩



٢- ندوة بمدرسة الامام على - الدراسة حى وسط بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠١٩







٣- مدرسة الفردوس الرسمية للغات \_ حى وسط بتاريخ ١٣ / ١٠ / ٢٠١٩



٤- مدرسة ام المؤمنين الابتدائية \_ حى باب الشعريه بتاريخ ١٧ / ١٠ / ٢٠١٩





٥- مدرسة طور سيناء (رياض اطفال) بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٩



٦- زياره طلابه كليه الطب جامعه عين شمس لمحطه مياه الروضه بتاريخ ٣١/١٠/٢٠١٩

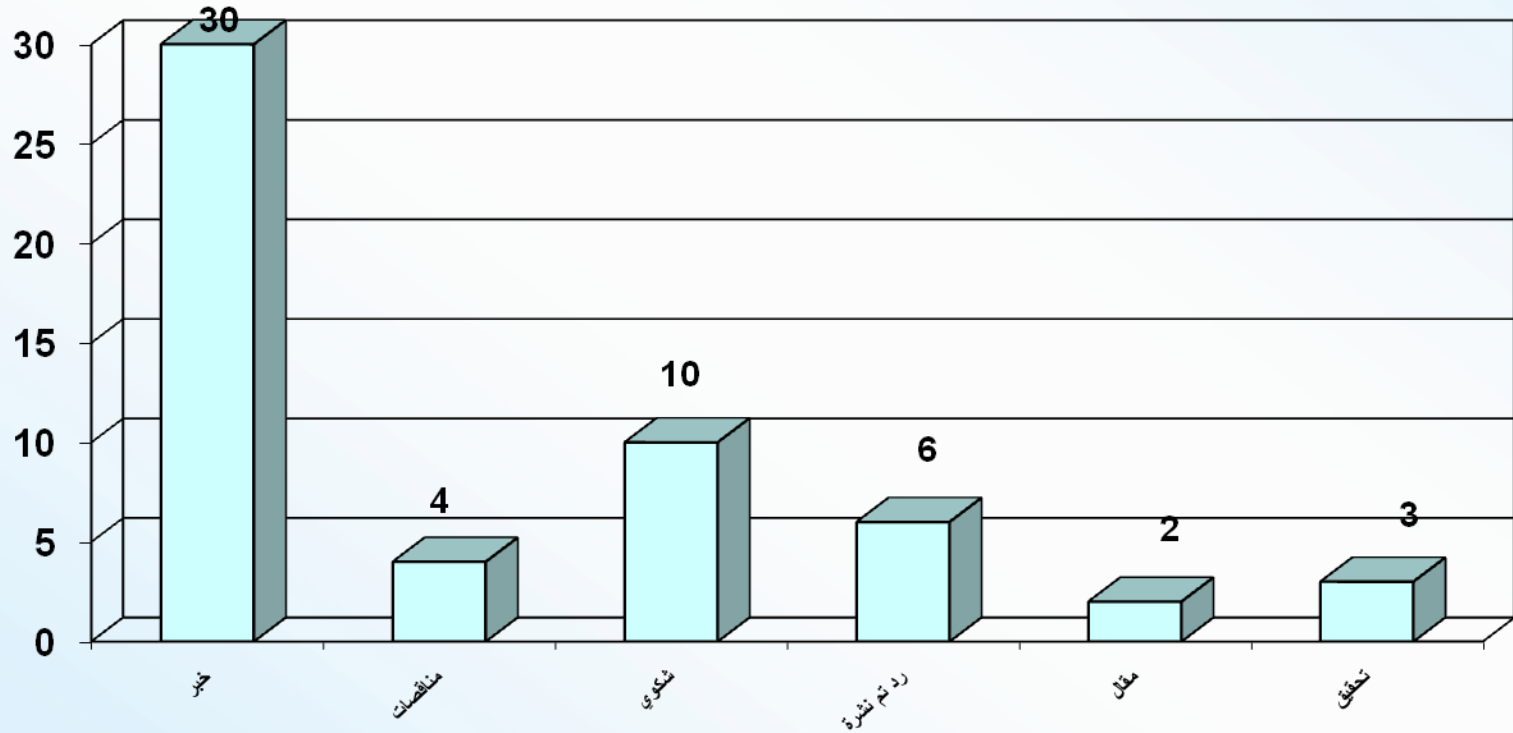






## ج : التواصل مع الإعلام والمجتمع

- إجمالي عدد القصاصات : ٥٥ قصاصة خلال شهر أكتوبر ٢٠١٩ موزعة كالاتى:  
بلغ عدد القوالب الصحفية : ٣٠ خبر، ٤ مناقصات ، ١٠ شكوي، ٦ رد تم نشره ، ٢ مقال ، ٣ تحقيق

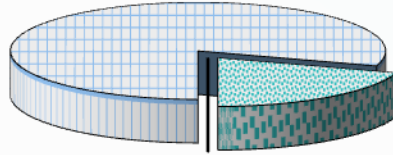




# المعدل الزمني للرد على الشكاوى



٨٠%

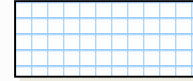


٢٠%

من يوم فأكثر



نفس اليوم

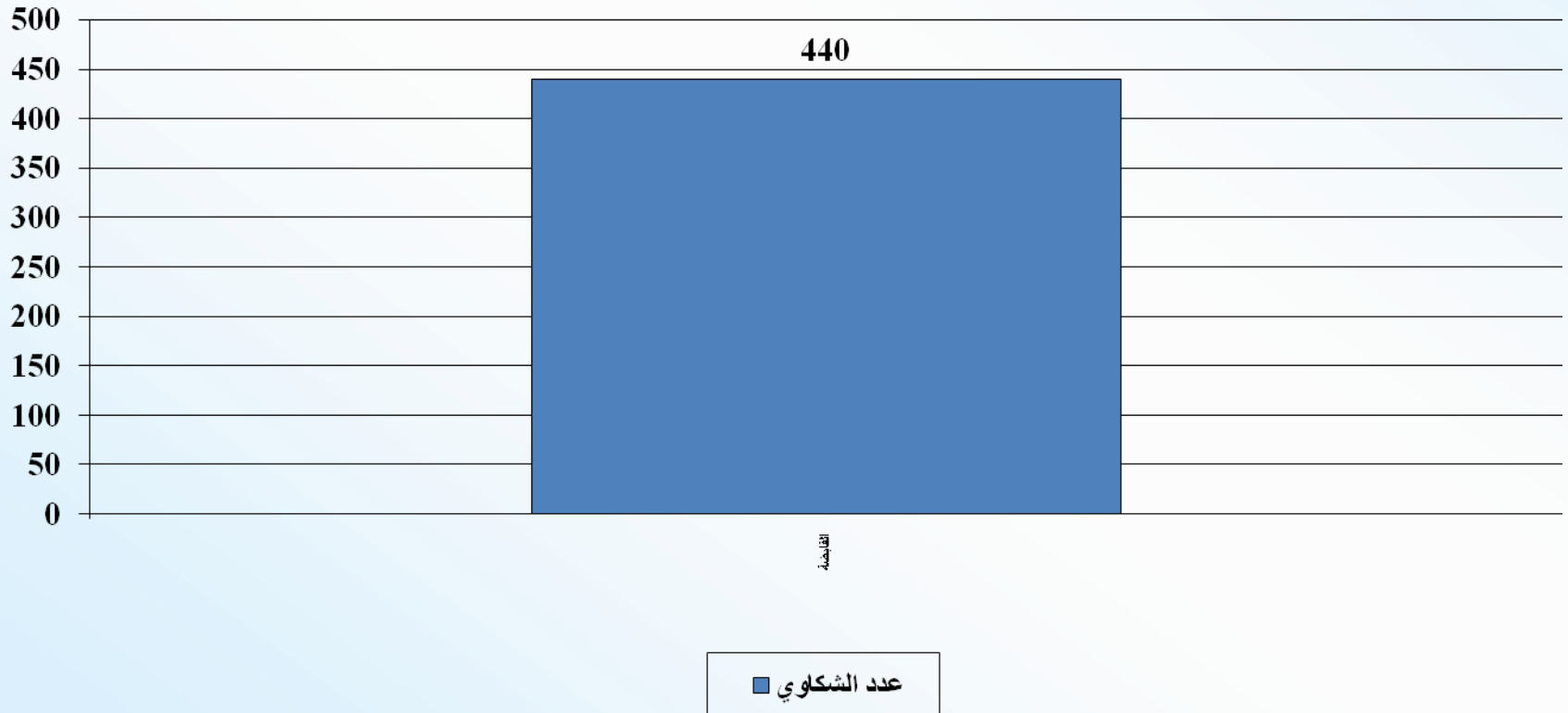




## شكاوى الجهات الخارجية

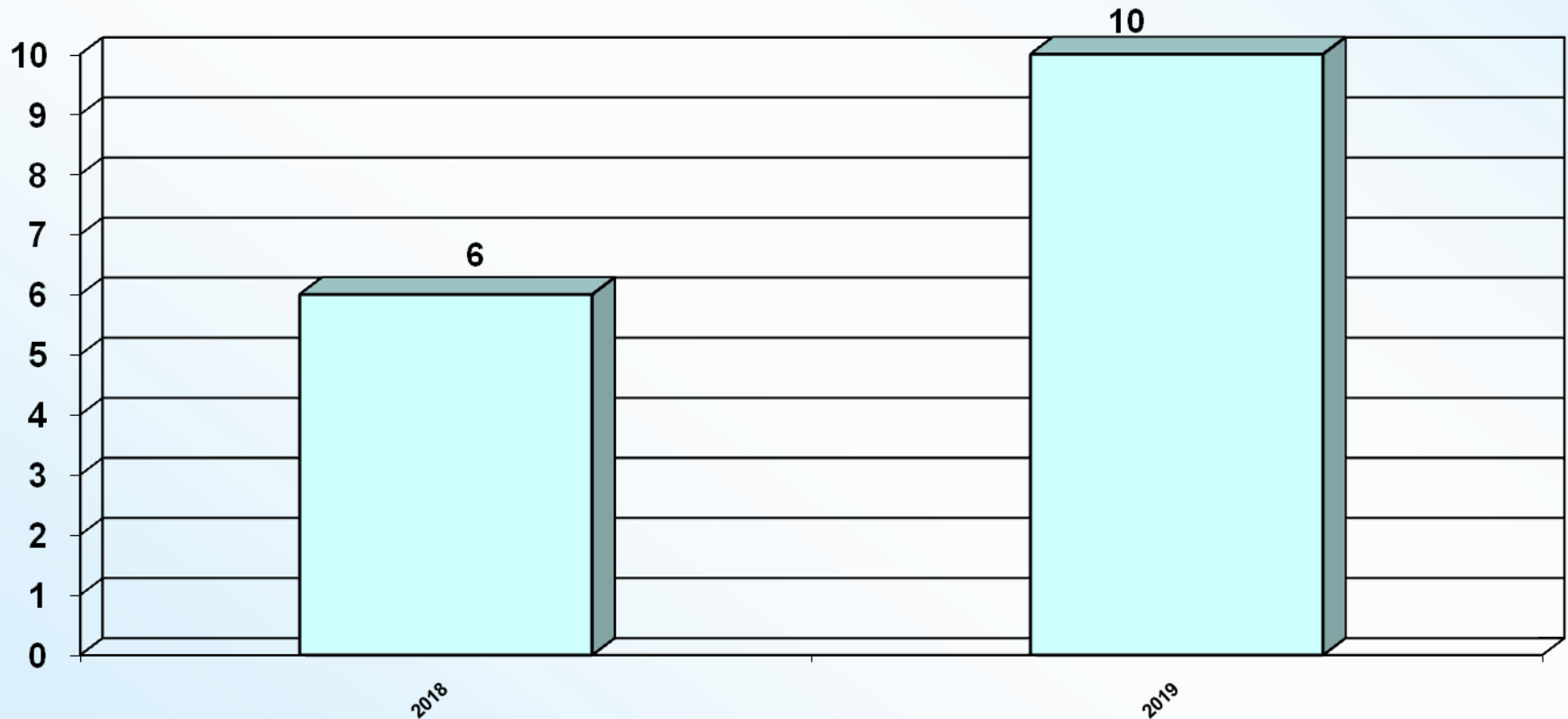


- عدد الشكاوى للجهات الخارجية : ٤٤٠ شكوى و تم حلهم



## مقارنة بين شهر أكتوبر ٢٠١٨ وشهر أكتوبر ٢٠١٩

### لعدد الشكاوى الواردة بالصحف

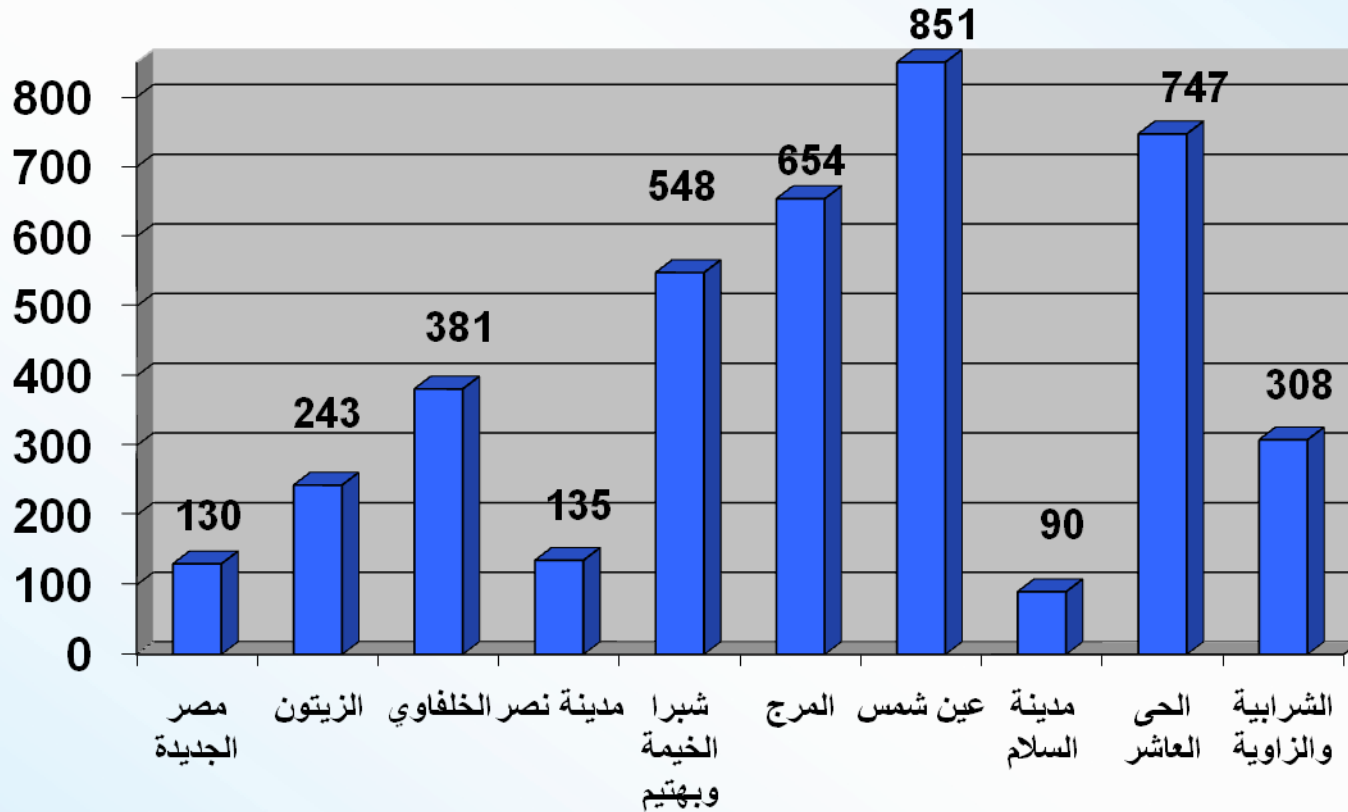




# ثالثا: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية

## مناطق شمال وشرق القاهرة

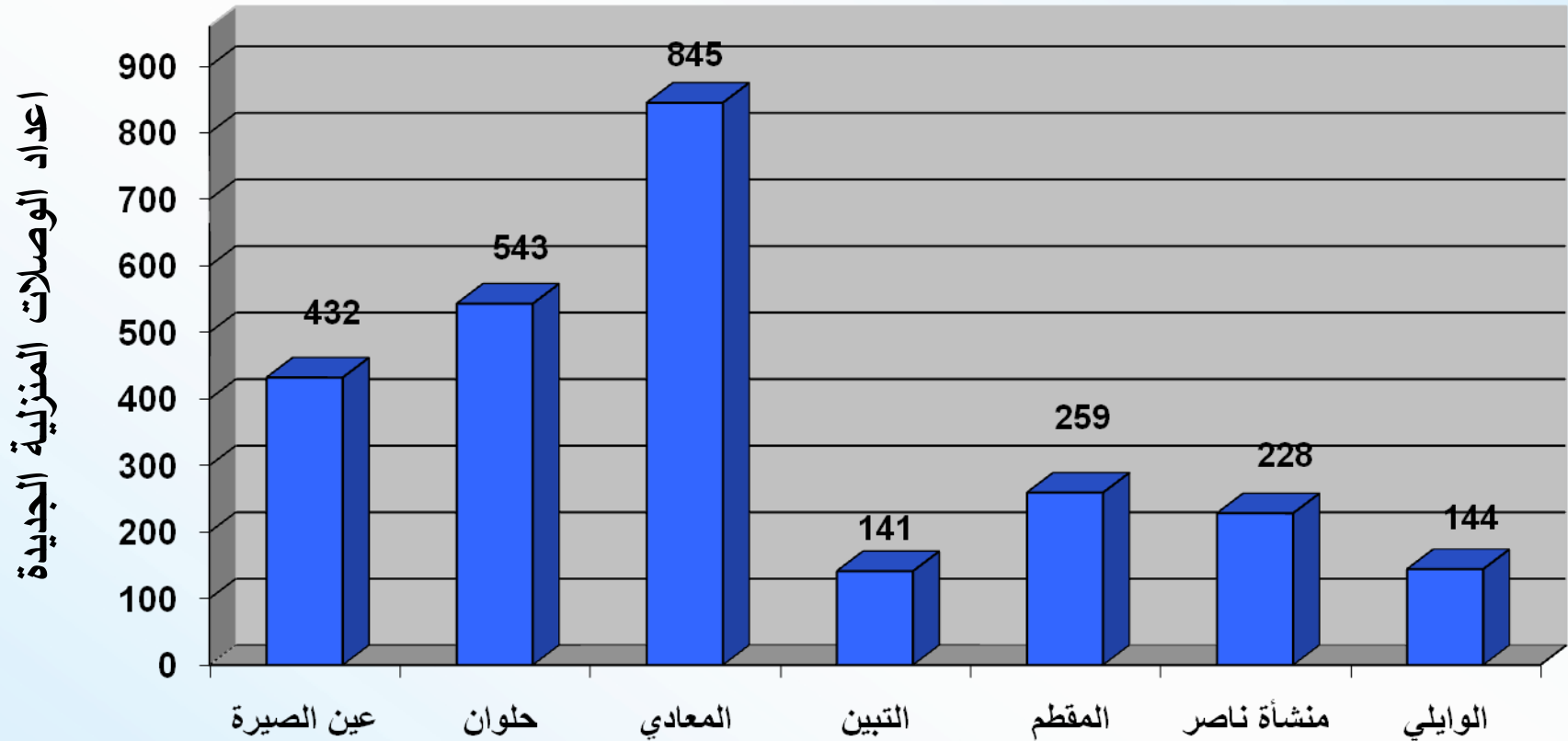
اعداد الوصلات المنزلية الجديدة



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر أكتوبر

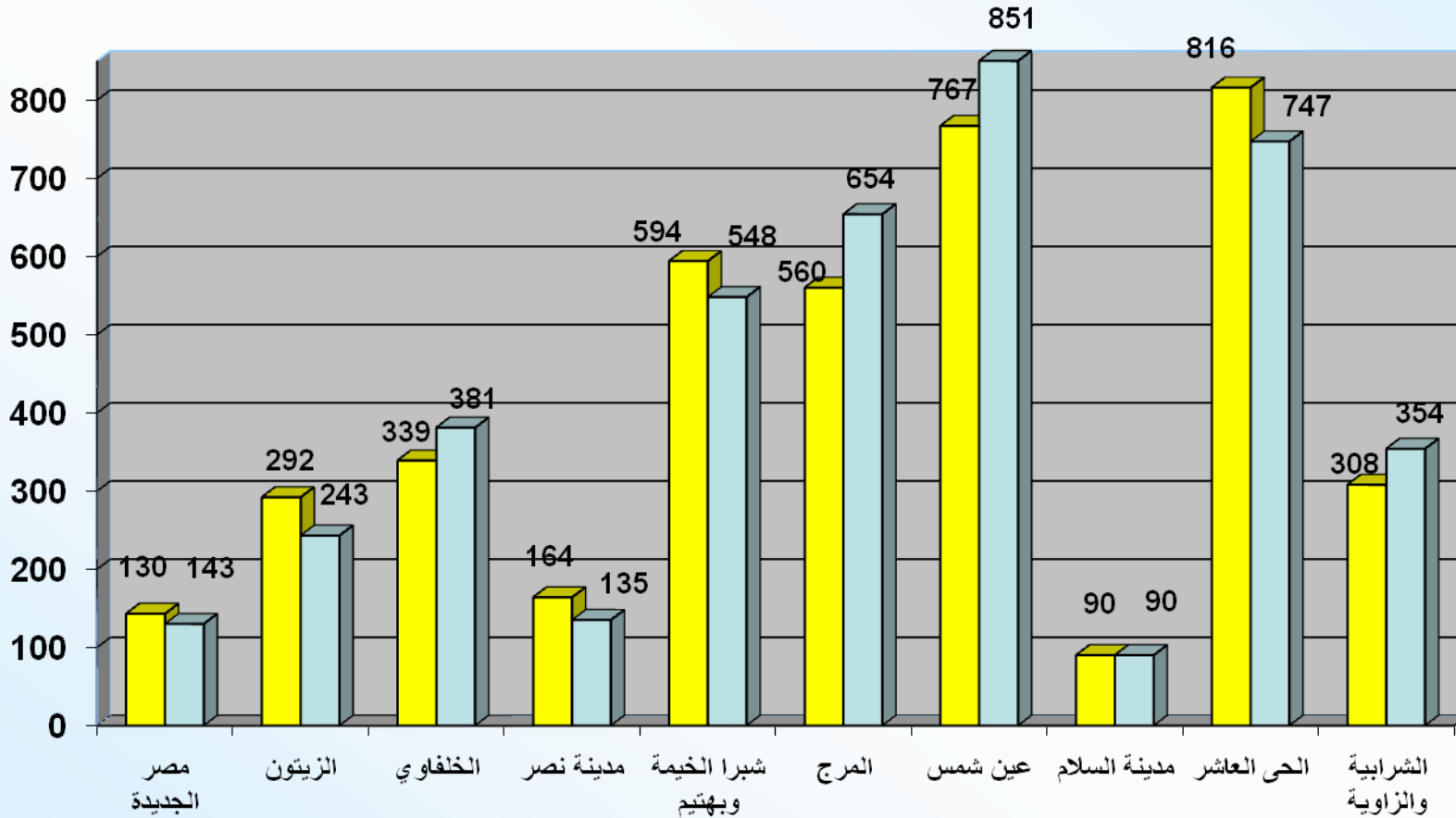


## مناطق جنوب وغرب



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر أكتوبر

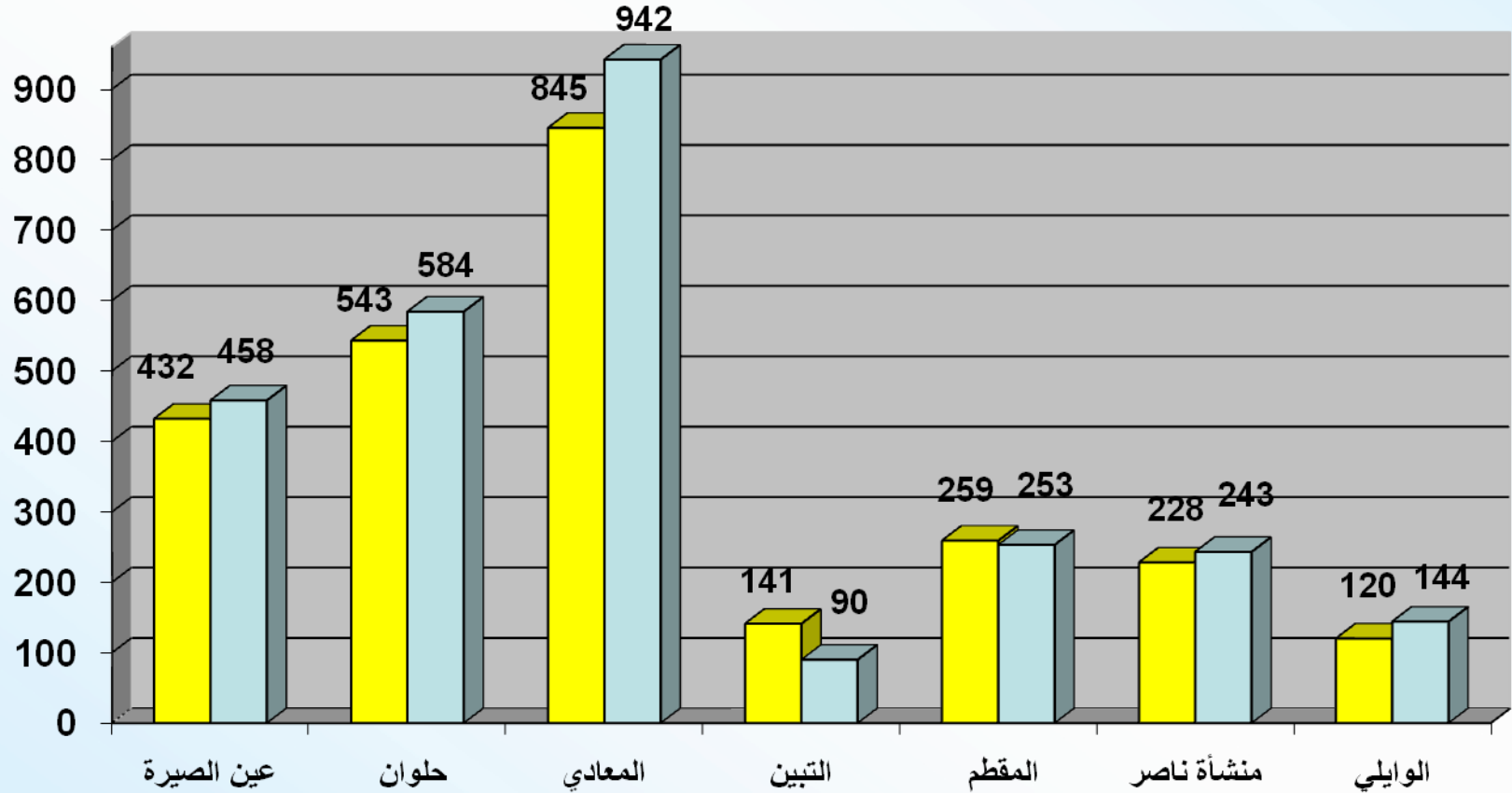
## مقارنه مناطق شمال وشرق عن شهري (سبتمبر ٢٠١٩ - أكتوبر ٢٠١٩)



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر سبتمبر

الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر أكتوبر

## مقارنه مناطق جنوب و غرب عن شهري (سبتمبر ٢٠١٩ - أكتوبر ٢٠١٩)



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر اكتوبر

الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر سبتمبر