



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى



التقرير الشهري عن انجازات شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى

لشهر يناير

٢٠٢٠



المحتويات

أولاً: مشروعات إحلال وتجديد الشبكات

ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع

➤ **خدمة الخط الساخن**

➤ **حملات التوعية للمواطنين**

➤ **التواصل مع الإعلام والمجتمع**

ثالثاً: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية الجديدة



مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع جنوب وغرب لشهر يناير ٢٠٢٠

ملاحظات	مكان المشروع-المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	منطقة المستثمرين	٩٠%	المقاولون العرب بمعرفة المحافظة	استلام الشبكة الرئيسية بمنطقة المستثمرين
جارى العمل	الاسمرات	٩٥%	التنفيذ بمعرفة الجهات المالكة	الاشراف على تنفيذ الشبكات الداخلية بمنطقة المستثمرين
جارى تعديل مسار كابلات الكهرباء فوق مواسير المياه	حى البساتين	٧٥%	شركة مختار ابراهيم	شق التعبان
جارى العمل	حى التبين	٩٨%	شركة ارامكو للمقاولات	احلال وتجديد الشبكة الداخلية بمدينة الحديد والصلب بالتبين
جارى العمل	حى البساتين	٩٧%	تنفيذ شركة العبد تحت اشراف شركة المياه	الشبكة الداخلية لتقسيم قبلي الزهراء
جارى العمل	حى مصر القديمة	٩٥%	شركة سيد عثمان للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٢٠٠ مم بطول ٤٠٠ م بشارع أبو زر الغفاري بمنطقة عين الحياة

ملاحظات	مكان المشروع-المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
العمل متوقف	حي مصر القديمة	٧٥%	اشراف علي النيل العامه	تحويلات المترو بمنطقة الفسطاط والملك الصالح
جاري العمل	حي المقطم	٩٨%	شركة المصرف المتحد (شركة الأفق)	اشراف على المرحلة الاولى ياسكان المصرف المتحد بالمقطم
جاري العمل	حي المقطم	٦٢%	شركة أرامكو للمقاولات	تنفيذ خطوط قطر ٦٠٠ مم ، ٤٠٠ مم زهر مرن لتغذية منطقة الاسمرات (٣)
جاري العمل	حي البساتين	٦٥%	تنفيذ الجهة المالكة (شركة المياه)	الاشراف على تنفيذ الشبكة الداخلية بتقسيم سرايات القطامية (كايرو قنصلت)
جاري العمل	حي الازبكية	٩٨%	شركة المتحدة للمقاولات	تنفيذ تحويل مسار خط قطر ١٠٠٠ مم + مداد قطر ٢٠٠ مم خط مشى تحيا مصر
جاري العمل	حي المقطم	٨٠%	شركة الجهة المالكة تحت اشراف شركة المياه	تنفيذ الشبكة الداخلية بقطعة (ن ١ - ن ٢) بشركة المشرق بالمقطم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري استخراج تصاريح الحفر	حي البساتين	—	تنفيذ شركة سيد عثمان للمقاولات	تنفيذ الشبكة الداخلية بمنطقة زهراء المعادي
جاري العمل	حي المقطم	٧٠%	شركة النصر للاسكان والتعمير	الاشراف علي تنفيذ المرحلة الثالثة تقسيم الحي الثاني الهضبة الوسطى بالمقطم خط قطر ١٦٠ مم
جاري العمل	حي مصر القديمة	١٠%	شركة الإسراء للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٦٠٠ مم بشوارع مجرى العيون بكورنيش النيل
جاري العمل	حي الخليفة	٧٠%	شركة الفتح للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم وخط قطر ٢٠٠ مم عكرة بالسيدة عائشة
جاري العمل	حي المعصرة	٥٠%	شركة المستقبل للمقاولات	احلال وتجديد عدد (٧) شوارع بمنطقة كامل صدقي القبليّة بالمعصرة
جاري استخراج التصاريح	حي المقطم	—	شركة حماده سميكة للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ٧٠٠ م بشوارع القدس بالمقطم
جاري العمل	حي الخليفة	٨٥%	شركة الفتح للمقاولات	تغذية حديقة السيدة عائشة بعمل مداد قطر ١١٠ مم

اسم المشروع	اسم الشركة المنفذة	نسبة الانجاز	مكان المشروع - المناطق المخدومة	ملاحظات
منطقة قشلاء عابدين بشارع الحكر وشارع الفضل وشارع المهراي	شركة الاسراء للمقاولات	%٤٠	حي عابدين	جارى العمل
اشراف على التنفيذ الشبكة الداخلية لمنطقة الخيالة بالبساتين تتبع محافظة القاهرة	تنفيذ الجهة المالكة (تحت اشراف شركة المياه)	%٦٥	حي البساتين	جارى العمل
شارع شرق السكة الحديد ومنشية ناصر لعمل لحامات ووصلات منزلية	شركة سيد عثمان للمقاولات	%٥٠	حي منشية ناصر	جارى العمل
احلال وتجديد خطوط مياه بشارع منيل الروضة	شركة الفتح للمقاولات	%٨٥	حي مصر القديمة	جارى العمل
تنفيذ الشبكة الداخلية قطع (ل) بزهاء المعادى (شركة الحجاز للمقاولات)	تنفيذ الجهة المالكة (تحت اشراف شركة المياه)	%٩٥	حي البساتين	جارى العمل
تحويل مسار خط قطر ١٥٠ مم بمول الموردي بالسيدة زينب على حساب المحافظة	شركة الفتح للمقاولات	%٤٠	حي السيدة زينب	جارى العمل



مشروعات الإحلال والتجديد لقطاع شمال وشرق لشهر يناير ٢٠٢٠



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق الخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى نقل البراز	منطقة عين شمس	٩٦%	شركة الامل	منطقة حسنين سالم بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠) مم بطول ٤٠٠٠ م
جارى العمل	منطقة مدينة نصر	٩٢% باقى شارع النزهة	شركة فتحى إمبابي	منطقة اسكان رابعة الاستثمارى بأقطار من ٢٠٠ مم حتى ١٠٠ مم بطول ٥ ك
جارى استخراج التصاريح	منطقة عين شمس	١٠%	منحة المانية	شارع ٦ أكتوبر بأقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٣,٥ ك
جارى العمل	عين شمس	٩٧%	شركة الامل	استكمال القدس وشارع ادم ومتفرعاته بأقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٢ كم
جارى العمل	المرج	٤٠%	شركة عبد اللطيف	تقسيم المصري وأبو صير بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٤٧٠٠ م
جارى العمل	عين شمس	٨٥%	شركة الامل	مساكن الوادى

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى نقل البرايذ	منطقة روض الفرج	%٩٨	شركة فتحى إمبابي	مساكن جزيرة بدران بأقطار (١٥٠-١٠٠) مم بطول ٩٠٠ م . ط
جاري العمل	منطقة السلام	%٩٥	شركة الامل	تقسيم ابو العز باقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١٨ كم
جارى العمل	منطقة السلام	%٩٥	شركة سيد عثمان	استكمال عزبة النقطة بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١,٥ ك
تم التسليم	المطرية	-	شركة الأمل (تمويل خاجى للمحافظة)	شارع البلسم والليمون ملف رقم (٤٠٢)
جارى العمل	الزيتون	—	شركة الزهور	خط ٨٠٠ م شارع بورسعيد
جارى العمل	مصر الجديدة	%٩٥	شركة زكريا	شارع نبيل الوقاد بأقطار (٢٠٠ مم بطول ١٤٠٠ م . ط) ، (١٥٠ مم بطول ١,٣ ك)



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	مصر الجديدة	٨٠%	شركة سيد عتمان	منطقة شيراتون ملف رقم (٥٣) مصر الجديدة بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم
جارى العمل	السلام	٩٨%	سيد عتمان	المنطقة الصناعية باقطار (٢٠٠ - ١٦٠) مم بطول ٥ك
العمل المتوقف	حدائق القبة	-	شركة عبداللطيف	منطقة شارع بديع ومحمد العشري باقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٧٠٠متر
العمل متوقف	الزيتون	٩٥%	شركة عبداللطيف	منطقة ترعة حمزة وشارع المدارس باقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٥ك
جارى العمل	بهتيم	٥٠%	شركة عامر حافظ	ش غبريال سعد ومتفرعاته بأقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١٠ ك
جارى العمل	المرج	٩٥%	شركة عبد اللطيف	شارع عذبة سماحة بأقطار (٢٠٠ - ١٥٠ - ١٠٠) مم بطول ٣,٥ كم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى التسليم	بهتيم	٩٨%	شركة تمويل خارجى للجهاز التنفيذي	شارع الامل ومدينة الصبر - بهتيم
جارى العمل	خلفاوي	٨٥%	شركة السيراميكي	شارع الشركات بأقطار (١٥٠ - ٢٠٠ - ٤٠٠) مم بطول ٤ ك
جارى العمل	الخلفاوي	٩٩%	شركة عامر حافظ	منطقة الأميرية بلد بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٣ كم
جارى العمل	المطرية	٦٥%	شركة فتحى إمبابي	منطقة مساكن القاهرة للاسكان والتعمير ملف ٤٣٦ بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٨ كم
جارى العمل	السلام	٩٥%	شركة الامل	استكمال تقسيم أبو العز (منطقة فيلا باهر) ملف ٧١٢ بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٥ كم
جارى العمل	مصر الجديدة	٩٢%	أمر إضافي لعقد شيراتون	طريق السويس بأقطار (٣٠٠ - ٢٠٠ - ١٥٠) مم
جارى استخراج التصاريح	مصر الجديدة	—	أمر إضافي ٢ لعقد شيراتون	منطقة صقر قريش بأقطار (٣٠٠ حتى ١٠٠) مم



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري العمل	المرج	٨٠%	شركة عبد اللطيف	شارع العوايسة
جاري العمل	الزيتون	٨٠%	شركة الزهور	تقسيم الرقابة بأقطار (٢٠٠-١٦٠-١١٠) مم بطول ٩,٣ ك
جاري استخراج التصاريح		—	شركة الامل	شارع العلوايا ومتفرعاته



ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع



أ - خدمة الخط الساخن



أ: الخط الساخن:



١- اجمالي عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن عن شهر يناير ٢٠٢٠ :-

- عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن : ٣٦١٩٠
- اجمالي عدد الشكاوى التي تم حلها: ٣٦٠٨٥
- اجمالي عدد الشكاوى التي لم يتم حلها : ١٠٥
- المتوسط اليومي لشكاوى الخط الساخن: ١٨٨٨

٣٦٠٨٥ تم حلها

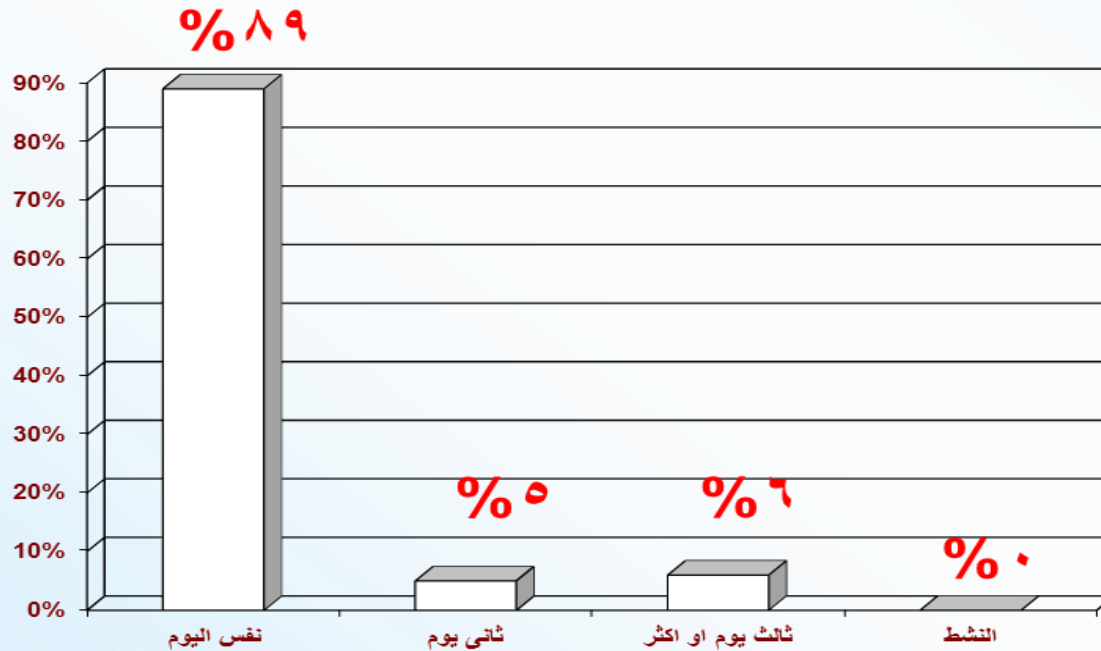
١٠٥ لم يتم حلها

٢- نسبة ما تم حله فى نفس اليوم ٨٩%

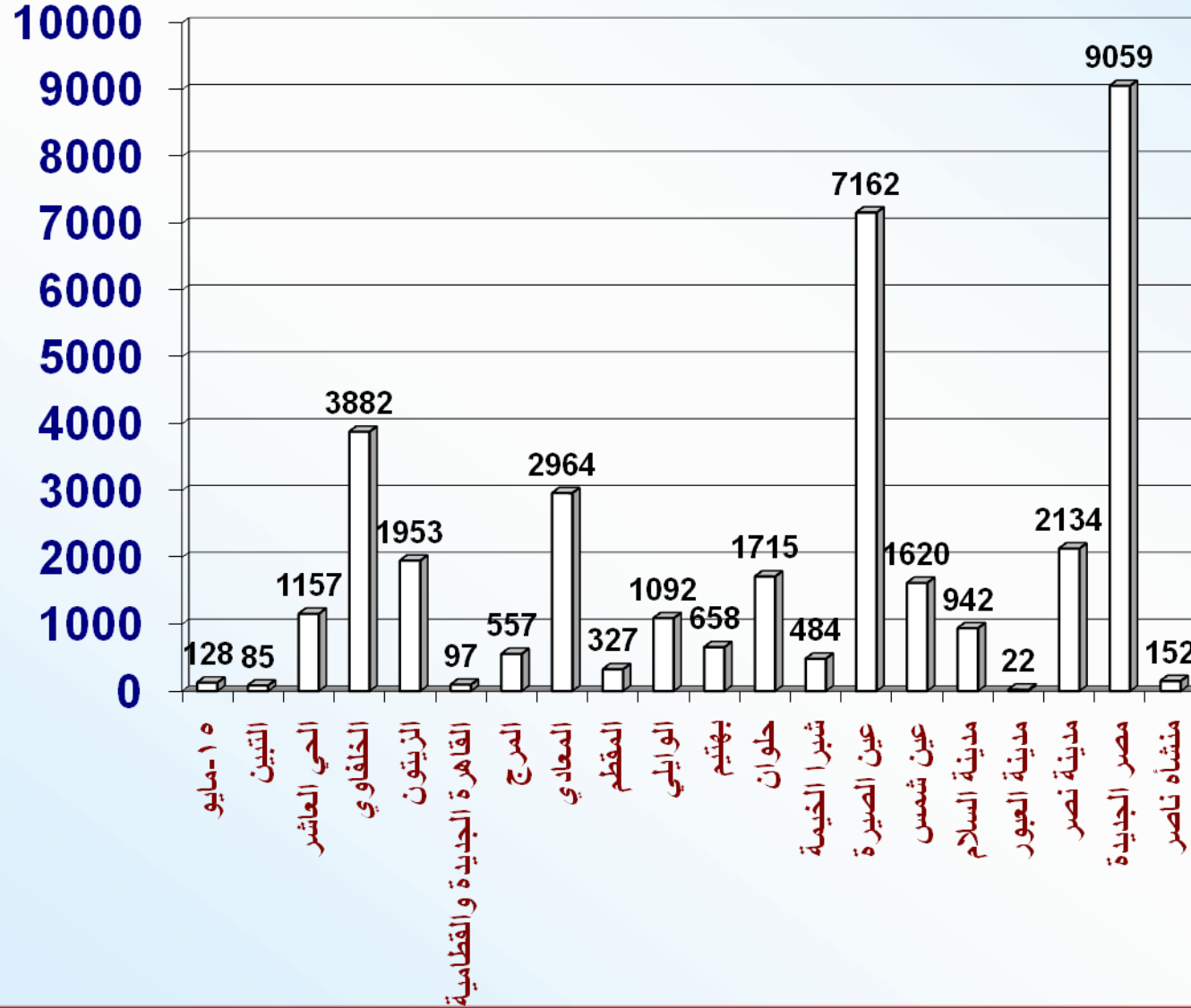
٣- نسبة ما تم حله ثانى يوم ٥%

٤- نسبة ما تم حله ثالث يوم او اكثر ٦%

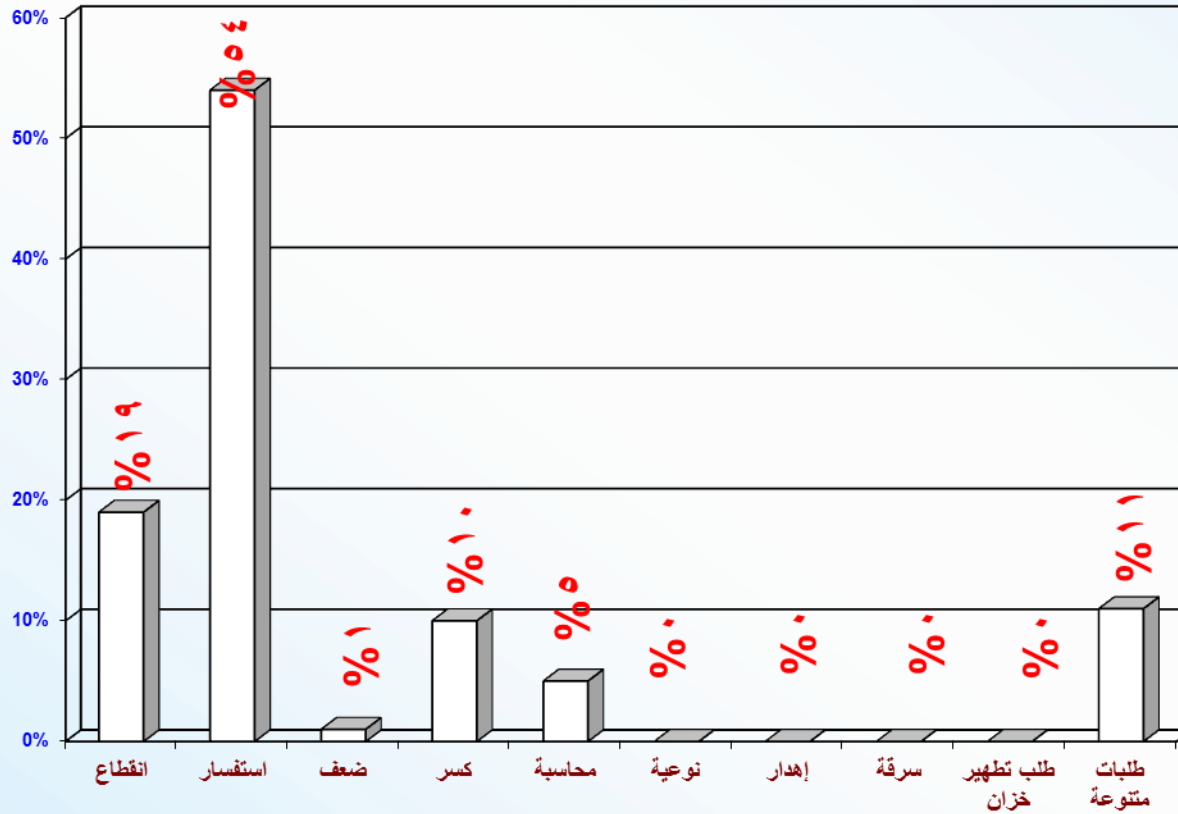
٥- نسبة النشاط : ٠%



عدد الشكاوى والطلبات التليفونية خلال شهر يناير ٢٠٢٠ (٣٦١٩٠ شكوى)



نسبة الشكاوى لنوع الشكاوى خلال شهر يناير ٢٠٢٠ (٣٦١٩٠ شكاوى)





ب : حملات التوعية للمواطنين

١- القافلة المائية لمنطقتي الجيارة وجامع عمرو مقرها رئاسة حي مصر القديمة بالتعاون مع رئاسه حي مصر القديمة وإدارات الشركة المختلفة ٢٠٢٠/١/١٢



٢- زيارة طلبه مدرسه النيل الدوليه لمحطه مياه الروضه حي مصر القديمة ٢٠٢٠/١/١٤



٣- زيارة طلبة طب عين شمس لمحطة الروضة السبت ٢٠٢٠/١/١٨



٤- فريق الصيانة (تم صيانة تسريبات المياه بمبنى رئاسة حي مصر القديمة ٢٠٢٠/١/٢١





٥ - حملة توعية خارجية بالمقطم ٢ الجمعة ٢٤/١/٢٠٢٠



٦- ندوه وانشطه بمكتبه مصر العامه الزاوية حي الزاويه الحمراء ٢٧/١/٢٠٢٠



٧- مشاركة مياه القاهرة بالتوعية في المؤتمر السنوي لوعظ الازهر ٢٩/١/٢٠٢٠



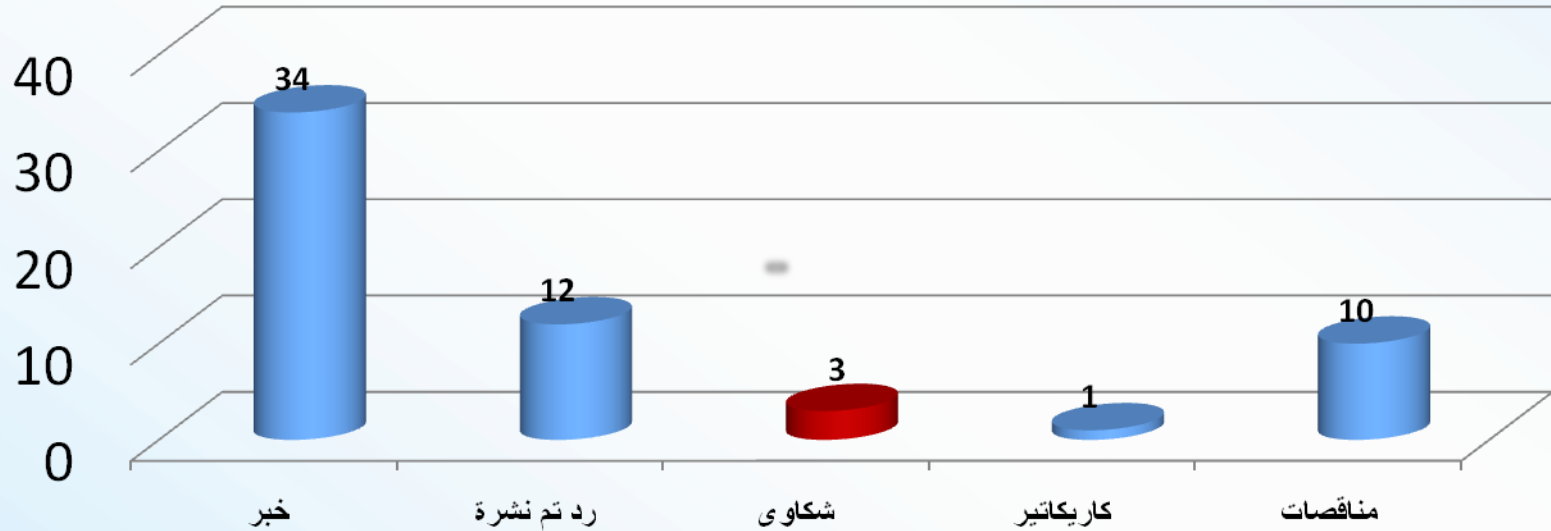
٨- ندوه وانشطه توعية بمكتبه شبرا الخيمة العامة ٣٠/١/٢٠٢٠





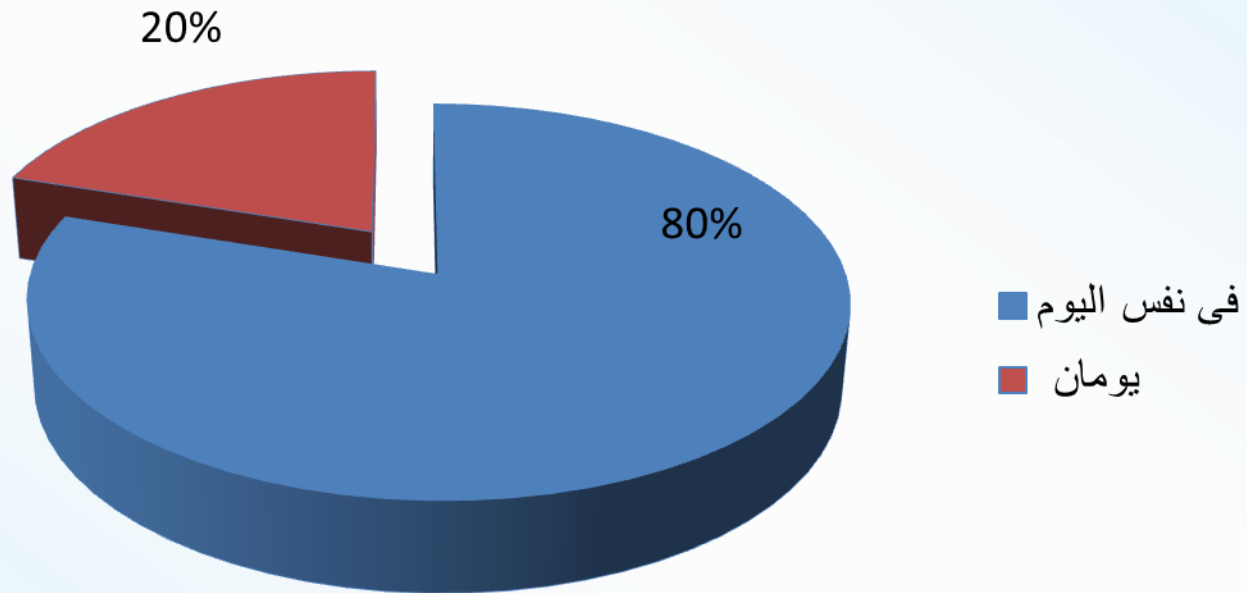
ج : التواصل مع الإعلام والمجتمع

- إجمالي عدد القصاصات : ٦٠ قصاصة خلال شهر يناير ٢٠٢٠ موزعة كالاتى:
بلغ عدد القوالب الصحفية : ٣٤ خبر ، اكاريكاتير ، ٣ شكوي ، ١٢ رد تم نشره ، ١٠ مناقصات



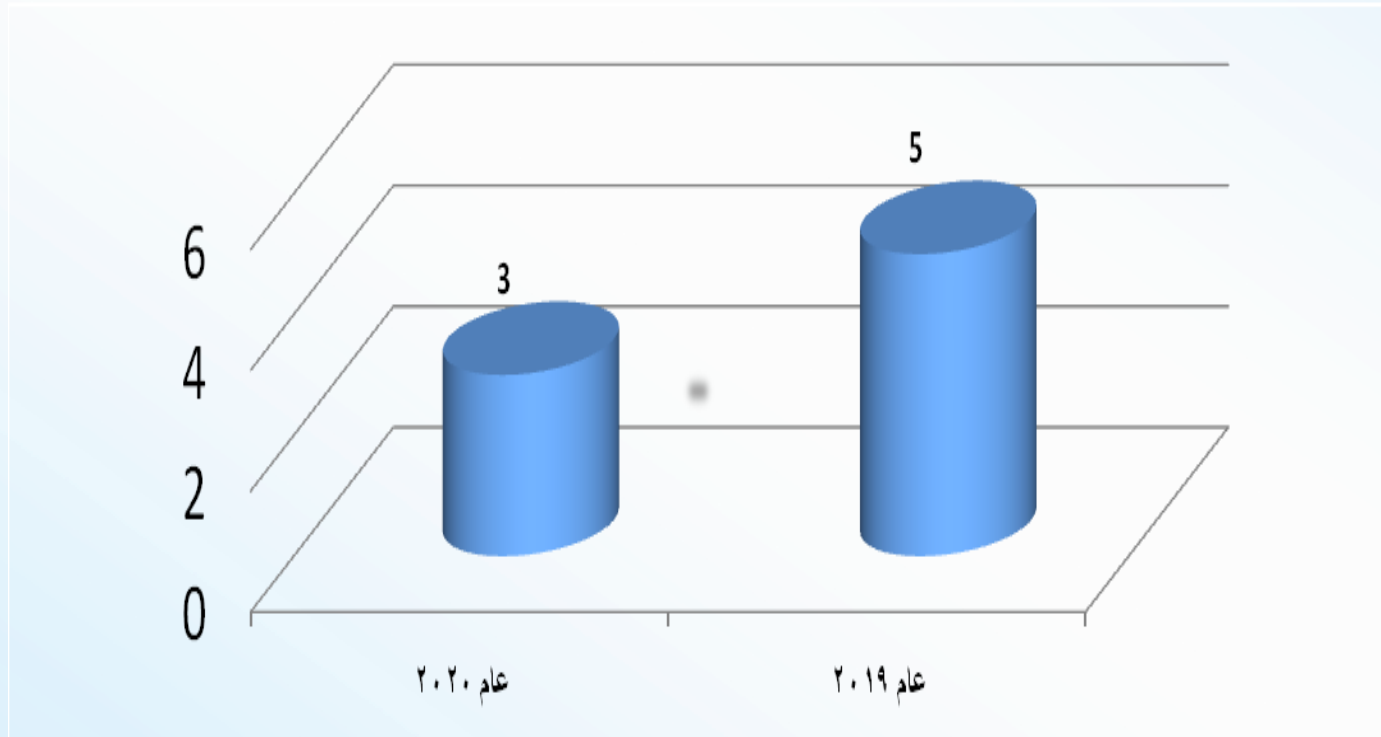


المعدل الزمني للرد على الشكاوى



مقارنة بين شهر يناير ٢٠٢٠ وشهر ديسمبر ٢٠١٩

لعدد الشكاوى الواردة بالصحف

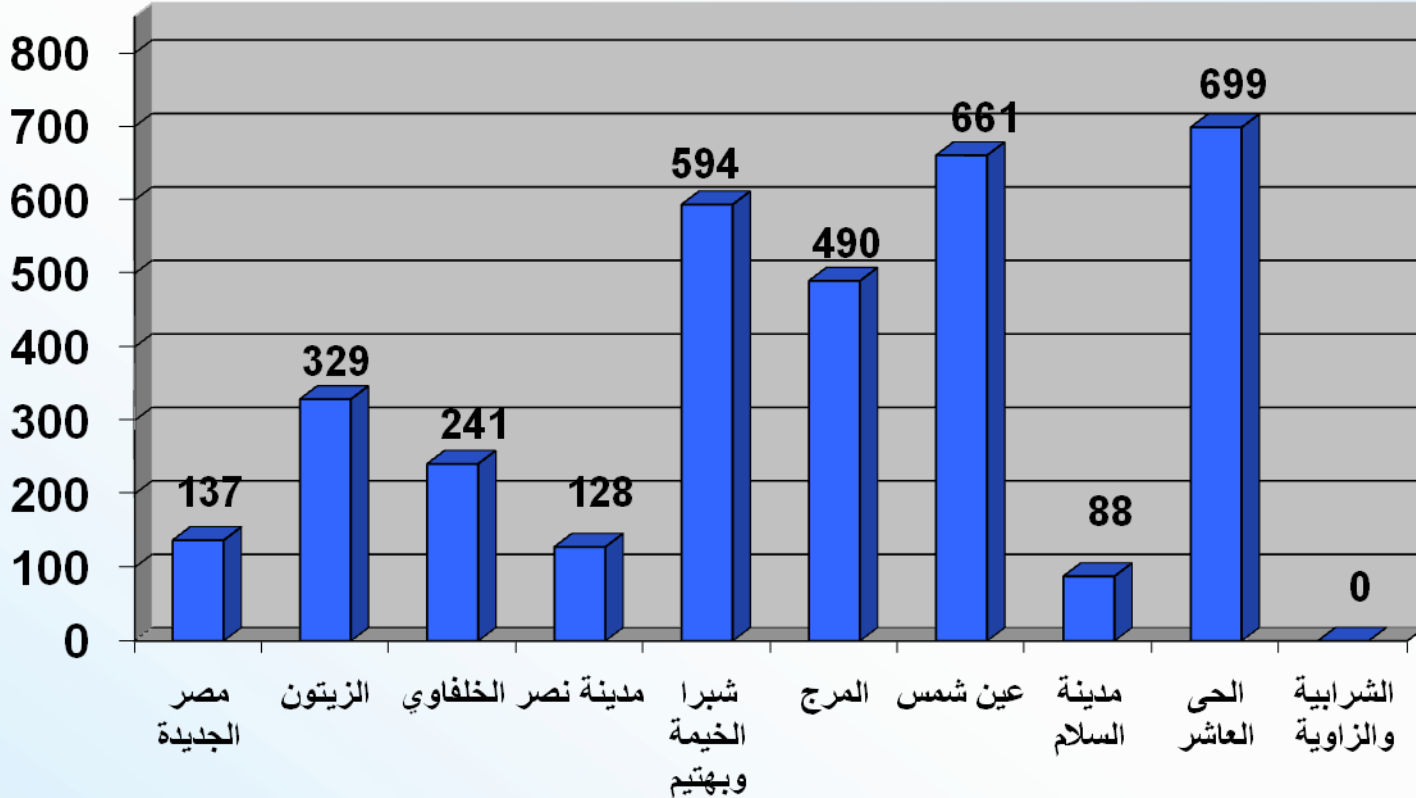




ثالثا: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية

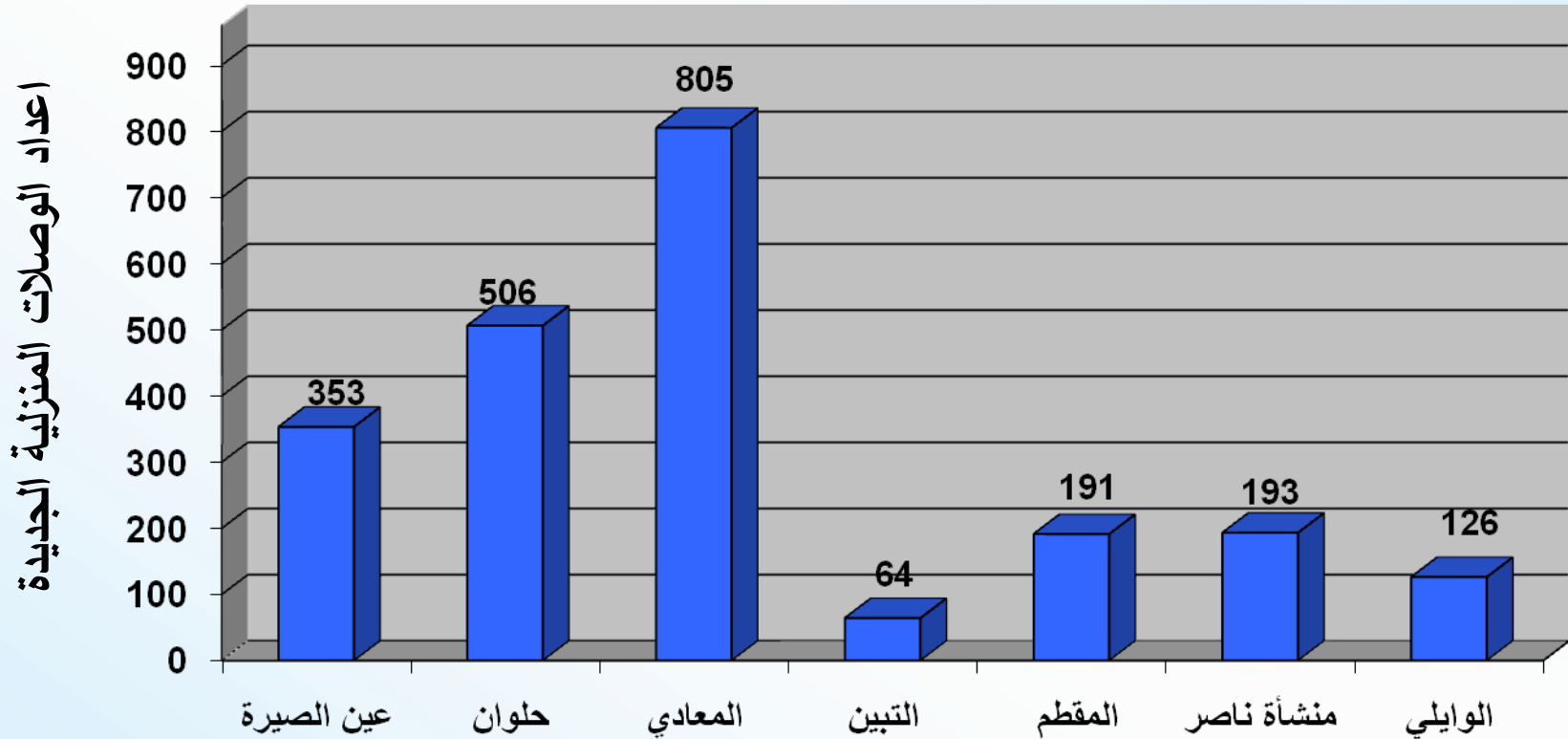
مناطق شمال وشرق القاهرة

اعداد الوصلات المنزلية الجديدة



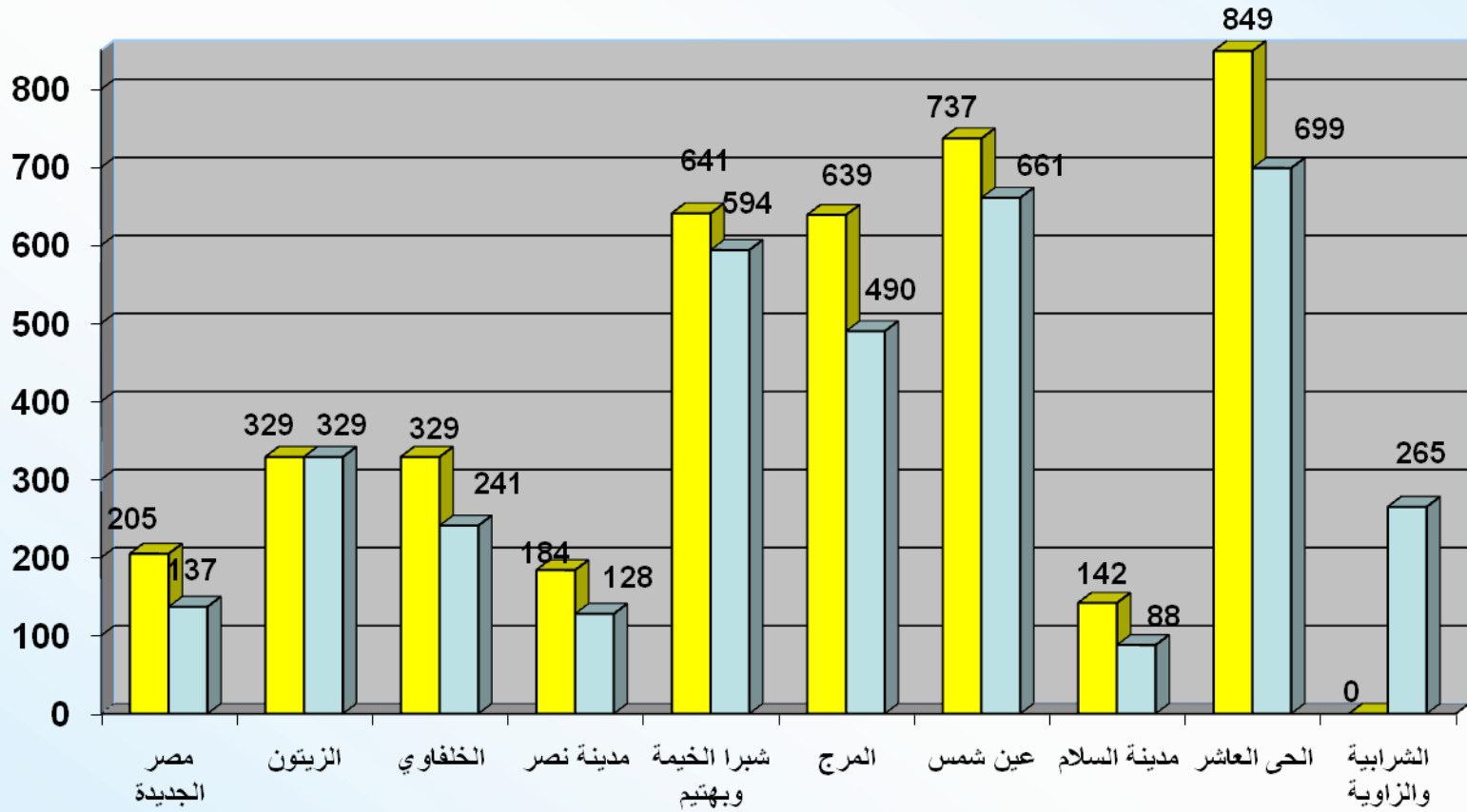
الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر يناير

مناطق جنوب وغرب



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر يناير

مقارنه مناطق شمال وشرق عن شهري (ديسمبر ٢٠١٩ - يناير ٢٠٢٠)



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر ديسمبر

الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر يناير

مقارنه مناطق جنوب و غرب عن شهري (ديسمبر ٢٠١٩ - يناير ٢٠٢٠)

