



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى



التقرير الشهري عن انجازات شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى

لشهر ديسمبر

٢٠١٨



المحتويات

أولاً: مشروعات إحلال وتجديد الشبكات

ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع

➤ **خدمة الخط الساخن**

➤ **حملات التوعية للمواطنين**

➤ **التواصل مع الإعلام والمجتمع**

ثالثاً: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية الجديدة



مشروعات الإحلال والتجديد

لقطاع جنوب وغرب لشهر ديسمبر ٢٠١٨

ملاحظات	مكان المشروع-المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
العمل متوقف	عزبة عنان الكورنيش - حلوان	٩٥%	النصر للأعمال المدنية	احلال وتجديد عزبة عنان
جارى العمل	منطقة المستثمرين	٩٠%	المقاولون العرب بمعرفة المحافظة	استلام الشبكة الرئيسية بمنطقة المستثمرين
جارى العمل	حى حلوان	٩٥%	شركة النصر للأعمال المدنية (امر تكليف)	منطقة منشية جمال عبد الناصر
جارى العمل	الاسمرات	٨٥%	التنفيذ بمعرفة الجهات المالكة	الإشراف على تنفيذ الشبكات الداخلية بمنطقة المستثمرين
جارى تعديل مسار كابلات الكهرباء فوق مواسير المياه	حى البساتين	٧٥%	شركة مختار ابراهيم	شق التعبان
جارى العمل	حى البساتين	٩٠%	شركة النصر للاعمال المدنية	منطقة الارانية

ملاحظات	مكان المشروع- المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	حي المقطم	%٩٧	شركة الفتح	تنفيذ الخط الرئيسي بتغذية مساكن الاسمرات وتحيا مصر بالمقطم ملك المحافظة
العمل متوقف	حي حلوان	%٨٥	شركة النصر للاعمال المدنية	شارع الرئيسي بمدينة العمال بحلوان
العمل متوقف	حي مصر القديمة	%٧٥	اشراف علي النيل العامة	تحويلات المترو بمنطقة الفسطاط والملك الصالح
جارى العمل	حي المقطم	%٩٠	شركة المصرف المتحد (شركة الأفق)	اشراف على المرحلة الاولى بإسكان المصرف المتحد بالمقطم
جارى العمل	حي البساتين	%٦٥	تنفيذ شركة العبد تحت اشراف شركة المياه	الشبكة الداخلية لتقسيم قبلي الزهراء
جارى العمل	حي التبين	%٨٥	شركة ارامكو للمقاولات	احلال وتجديد الشبكة الداخلية بمدينة الحديد والصلب بالتبين

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى العمل	حى حلوان	%٩٧	شركة النصر للاعمال المدنية	احلال وتجديد شبكة المساكن الاقتصادية بحلوان
جارى العمل	حى المقطم	%٨٠	سميكة للمقاولات	نقل وتركيب خط ٣٠٠ مم بمنطقة ٧٠ فدان واستكمال المنطقة (ج) بالهضبة الوسطى بالمقطم
جارى العمل	حى المقطم	%٤٠	شركة أرامكو للمقاولات	تنفيذ خطوط قطر ٦٠٠ مم ، ٤٠٠ مم زهر مرن لتغذية منطقة الاسمرات (٣)
جارى العمل	حى السيدة زينب	%٩٥	شركة وادى النيل تحت اشراف شركة المياه	تنفيذ خطوط (١٦٠-١١٠) مم بمنطقة تل العقارب بالسيدة زينب
جارى العمل	حى	%٩٥	شركة الفتح للمقاولات	تغذية مكتبة الأزهر بشارع صلاح سالم خطوط (٢٠٠-١٥٠) مم
جارى العمل	حى السيدة زينب	%٩٥	شركة الفتح للمقاولات	تنفيذ خط قطر ٣٠٠ مم بطول ١٠٩ م بشارع الديوره بالسيدة زينب



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري العمل	حي المقطم	٢٠%	شركة النصر للاسكان والتعمير	الاشراف علي تنفيذ المرحلة الثالثة بالمقطم خط قطر ١٦٠مم



مشروعات الإحلال والتجديد

لقطاع شمال وشرق لشهر ديسمبر ٢٠١٨



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى نقل البرازيز	منطقة عين شمس	%٩٦	شركة الامل	منطقة حسنين سالم بأقطار (٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٤٠٠٠ م
جارى التسليم	منطقة عين شمس	%٩٧	شركة الامل (عقد ٢٣)	منطقة القدس ومحمود محروس بأقطار (١١٠ - ١٦٠ - ٢٠٠) مم بطول ٩ ك
جارى العمل	منطقة عين شمس	%٩٨	شركة الامل (عقد ١٥)	استكمال القدس ومحمود محروس
تم التسليم	منطقة المطرية	%١٠٠	سيد عثمان	استكمال منطقة سليم زقلة بأقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٢٠٠ متر
جارى التسليم	منطقة بهتيم	%٩٥	سيد عثمان	مزرعة البط وعزبة عزيز بأقطار (١١٠ - ٢٠٠) مم بطول ١٣ ك

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
تم التسليم	منطقة الزاوية	١٠٠%	شركة النصر للمرافق والتركيبات	منطقة الاحلام والاشراف بأقطار (٢٠٠ - ١٥٠ - ١٠٠) مم بطول ٣ ك
جارى استخراج التصاريح	منطقة مدينة نصر	-	شركة سيد عثمان	منطقة اسكان رابعة الاستثمارى بأقطار من ٢٠٠ مم حتى ١١٠ مم بطول ٥ ك
تم التسليم	منطقة السلام	١٠٠%	شركة سيد عثمان	شارع جمال عبد الناصر بأقطار (٤٠٠ - ٢٠٠) مم بطول ١١,٥ ك
جارى استخراج التصاريح	منطقة عين شمس	١٠%	منحة المانية	شارع ٦ أكتوبر بأقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٣,٥ ك
تم التسليم	منطقة الزيتون	١٠٠%	شركة سيد عثمان	شارع الخليج المصري بأقطار ٣٠٠ مم بطول ٣٠٠ متر
تم التسليم	منطقة روض الفرج	١٠٠%	شركة سيد عثمان	شارع مسرة وترعة جزيرة بدران بأقطار ٢٠٠ مم بطول ١٦٠٠ م.ط
تم التسليم	منطقة السلام	١٠٠%	شركة سيد عثمان	منطقة الهايكستيب بأقطار (٤٠٠ - ٢٠٠ - ١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٤ ك



ملاحظات	مكان المشروع- المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى نقل البرازيل	منطقة المرج	%٩٥	شركة سيد عتمان	شارع ملف ٩٤ بالمرج الشرقي بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول بطول ٨ ك
تم التسليم	منطقة السلام	%١٠٠	شركة سيد عتمان	منطقة الرجاء أول بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٤ ك
تم التسليم	منطقة مدينة نصر	%١٠٠	شركة فتحي امبابي	منطقة اسكان ميلسا بأقطار (٢٠٠ حتى ١٠٠) مم بطول ٤ ك
تم التسليم	منطقة المرج	%١٠٠	شركة سيد عتمان	منطقة الاندلس بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٨ ك
جارى التسليم	منطقة السلام	%٩٧	شركة عبد اللطيف عبد السلام	منطقة الفيروز بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٥ ك
جارى العمل	منطقة السلام	%٨٢	شركة سيد عتمان	استكمال عزبة النقطة بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١,٥ ك
جارى التسليم	منطقة السلام	%٩٨	شركة سيد عتمان	منطقة قباء باقطار (١٦٠-٢٠٠-٣٠٠-٤٠٠) مم بطول ١٢ كم

ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جاري العمل	حدائق القبة	%٩٥	شركة عبد اللطيف	شارع الخليج المصري بقطر ٣٠٠ مم بطول ٢ ك
جاري نقل البرايز	منطقة روض الفرج	%٩٨	شركة فتحى إمبابي	مساكن جزيرة بدران بأقطار (١٥٠-١٠٠) مم بطول ٩٠٠ م . ط
تم التسليم	منطقة المطرية	%١٠٠	شركة فتحى امبابي	شارع الاربعين (مساكن القاهرة) بعرب الطويلة بأقطار (٢٠٠-١٥٠) مم بطول ٢ ك
جاري العمل	منطقة حدائق القبة	%٩٤	شركة عبد اللطيف	شارع شبين ومتفرعاته بأقطار (٢٠٠-١٥٠-١١٠) مم بطول ٤ ك
جاري العمل	منطقة المرج	%٩٢	شركة عبد اللطيف	استكمال العزبة البيضاء بأقطار (٤٠٠-٣٠٠- ٢٠٠-١٦٠-١١٠) مم بطول ٤ ك
جاري العمل	منطقة المرج	%٩٥	شركة عبد اللطيف	استكمال بركة الحاج بأقطار (٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٢,٥ ك
جاري العمل	منطقة السلام	%٨٧	شركة الامل	تقسيم ابو العز باقطار (٤٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ١٨ كم



ملاحظات	مكان المشروع - المناطق المخدومة	نسبة الانجاز	اسم الشركة المنفذة	اسم المشروع
جارى التسليم	المرج	%٩٥	شركة عبد اللطيف	استكمال شوارع بمنطقة الفلاحة ملف رقم (٦٣١) بقطر ١١٠ مم بطول ٦٠٠ م. ط
جارى استخراج التصاريح	مصر الجديدة	%٣٠	شركة سيد عثمان	منطقة شيراتون ملف رقم (٥٣) مصر الجديدة بأقطار (٣٠٠ حتى ١١٠) مم
تم التسليم	السلام	%١٠٠	سيد عثمان	استكمال منطقة عرب الجرعان بأقطار (١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٨ ك
جارى العمل	السلام	%٧٥	سيد عثمان	المنطقة الصناعية باقطار (٢٠٠ - ١٦٠) مم بطول ٥ك
جارى استخراج التصاريح	السلام	-	شركة عبداللطيف	منطقة شارع بديع ومحمد العشري باقطار(١٦٠ - ١١٠) مم بطول ٧٠٠ متر
جارى استخراج التصاريح	حدائق القبة	-	شركة عبداللطيف	منطقة ترعة حمزة وشارع المدارس باقطار(٢٠٠ حتى ١١٠) مم بطول ٥ك



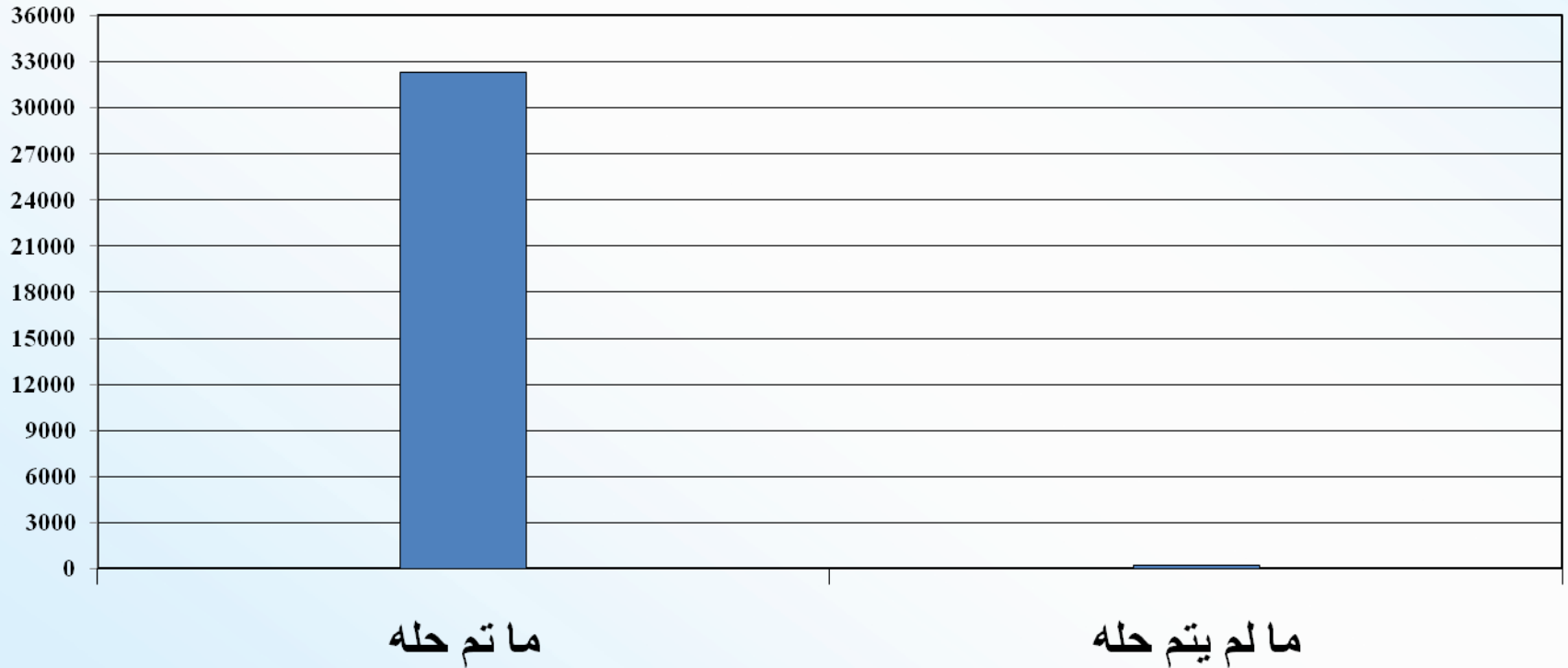
ثانياً: خدمة وتوعية العملاء والتواصل مع الإعلام والمجتمع



أ - خدمة الخط الساخن

١- اجمالي عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن عن شهر ديسمبر ٢٠١٨ :-

- عدد الشكاوى الواردة للخط الساخن : ٣٥٤١٦
- اجمالي عدد الشكاوى التي تم حلها: ٣٥٣٧٢
- اجمالي عدد الشكاوى التي لم يتم حلها : ٤٤
- المتوسط اليومي لشكاوى الخط الساخن: ١١٤٢

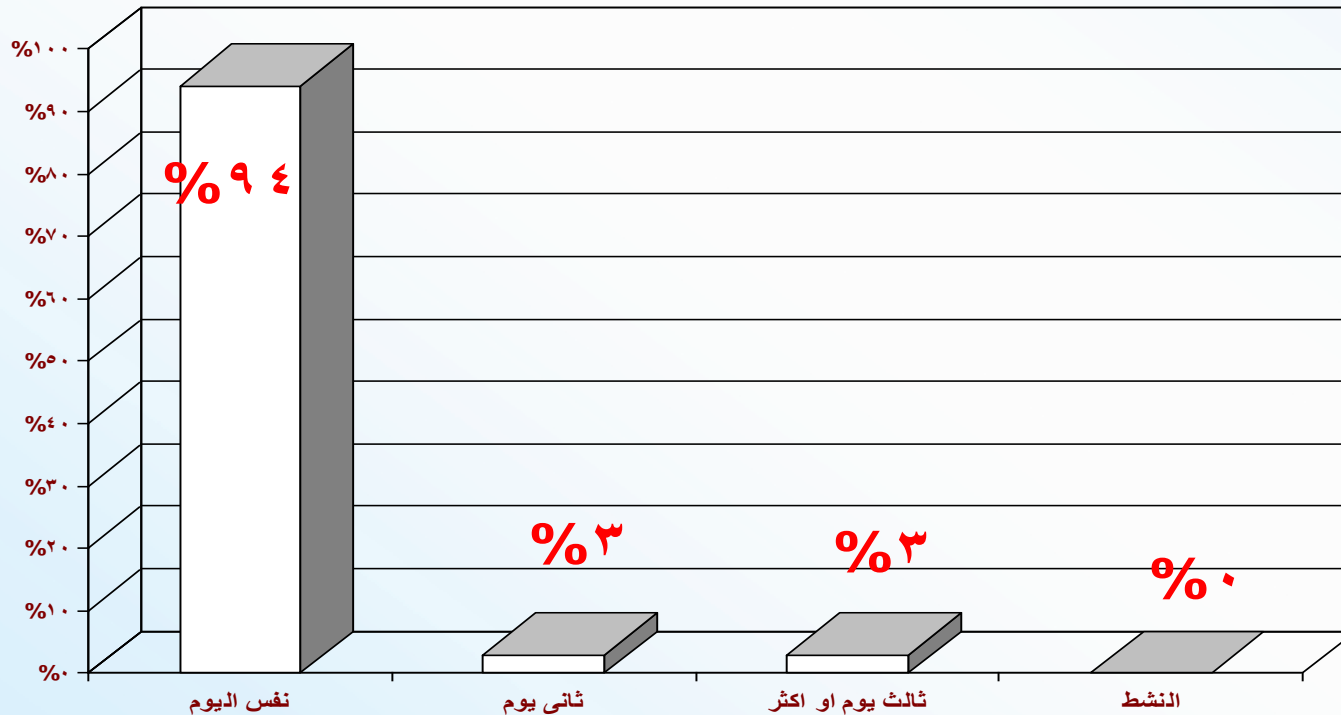


٢- نسبة ما تم حله فى نفس اليوم : ٩٤%

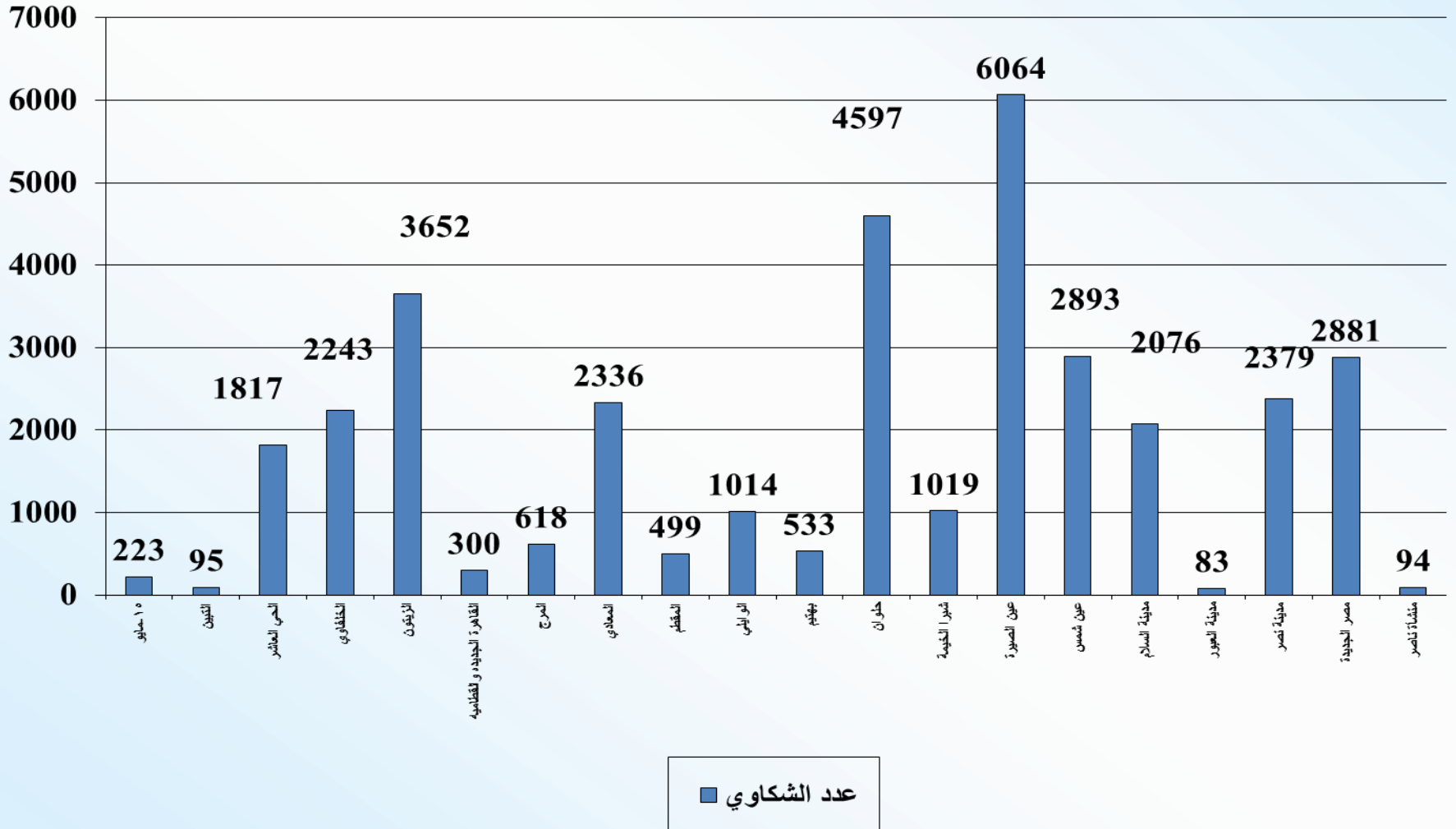
٣- نسبة ما تم حله ثانى يوم : ٣%

٤- نسبة ما تم حله ثالث يوم او اكثر : ٣%

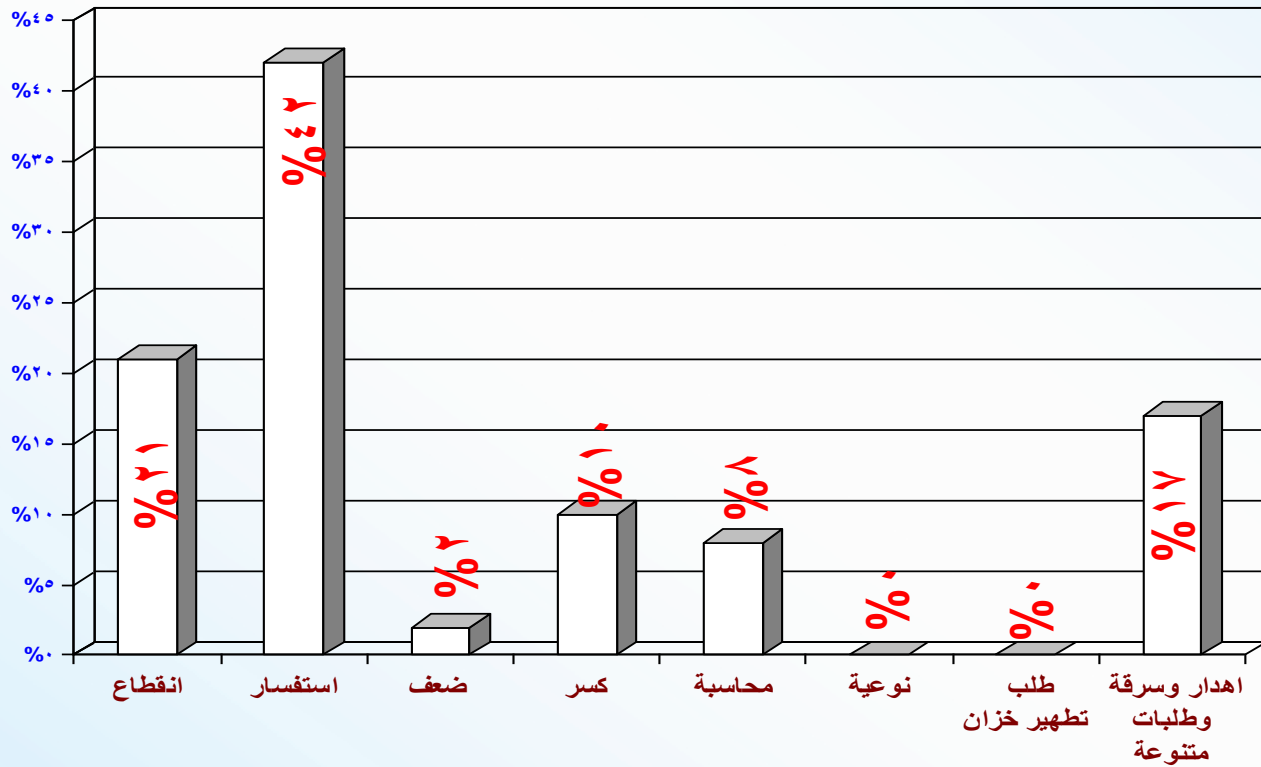
٥- نسبة النشاط : ٠%



عدد الشكاوى والطلبات التليفونية خلال شهر ديسمبر ٢٠١٨ (٣٥٤١٦ شكوي)



نسبة الشكاوى لنوع الشكاوى خلال شهر ديسمبر ٢٠١٨ (٣٥٤١٦ شكاوى)





ب : حملات التوعية للمواطنين



١- زيارة كلية طب جامعة عين شمس بتاريخ ٢٠١٨/ ١٢ / ١



٢- ندوة بمدرسه محمود سامى البارودى- ادارة وسط القاهره بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢



٣ - أنشطه بمدرسه محمود سامى البارودى (ورشه تلوين -جماعة الحفاظ على المياه-لصق بوسترات-القاء قسم المياه)
- ادارة وسط القاهره- ٢٠١٨/١٢/٢



٤ - ندوه بمدرسه رفاعه الطهاوى- ادارة المطريه بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٣





٥- زيارة طلبة اعلام جامعة المنوفية لقطاع الاعلام وعرض أنشطة التوعية بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩



٦- ندوة بمدرسة على بن ابي طالب - المقطم بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٢





٧- متابعة المتدربين من المحطات للتدريب على طوارئ تسرب الكلور- وذلك بمركز التدريب بمحطة الاميرية بتاريخ ١٧-١٢-٢٠١٨



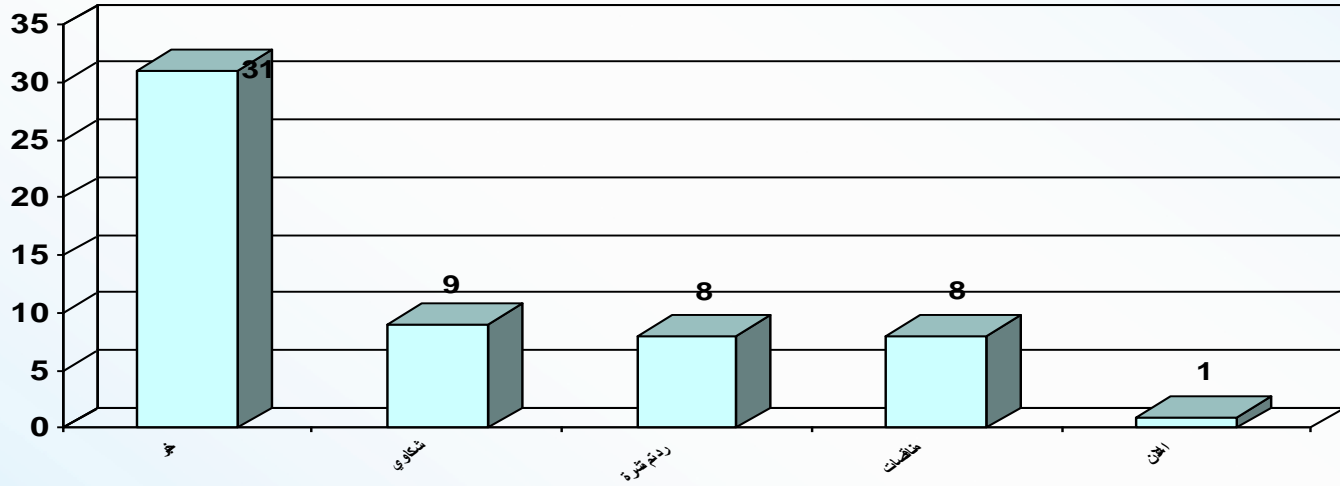
٨- ندوة بمدرسة محمد انور السادات-بالسلام بتاريخ ٢٠-١٢-٢٠١٨





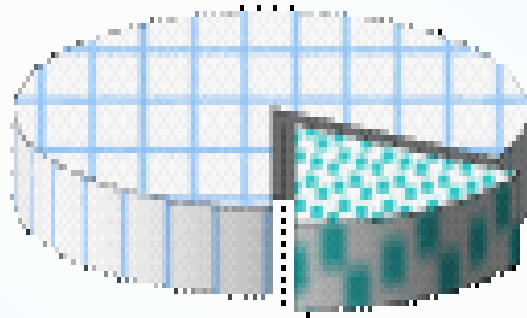
ج : التواصل مع الإعلام والمجتمع

- إجمالي عدد القصاصات ٥٧ قصاصة خلال شهر ديسمبر ٢٠١٨ موزعة كالتالي:
بلغ عدد القوالب الصحفية : ٣١ خبر ، ٩ شكاوي ، ٨ رد تم نشره ، ٨ مناقصات اعلان ١



المعدل الزمني للرد على الشكاوى

88%



12%

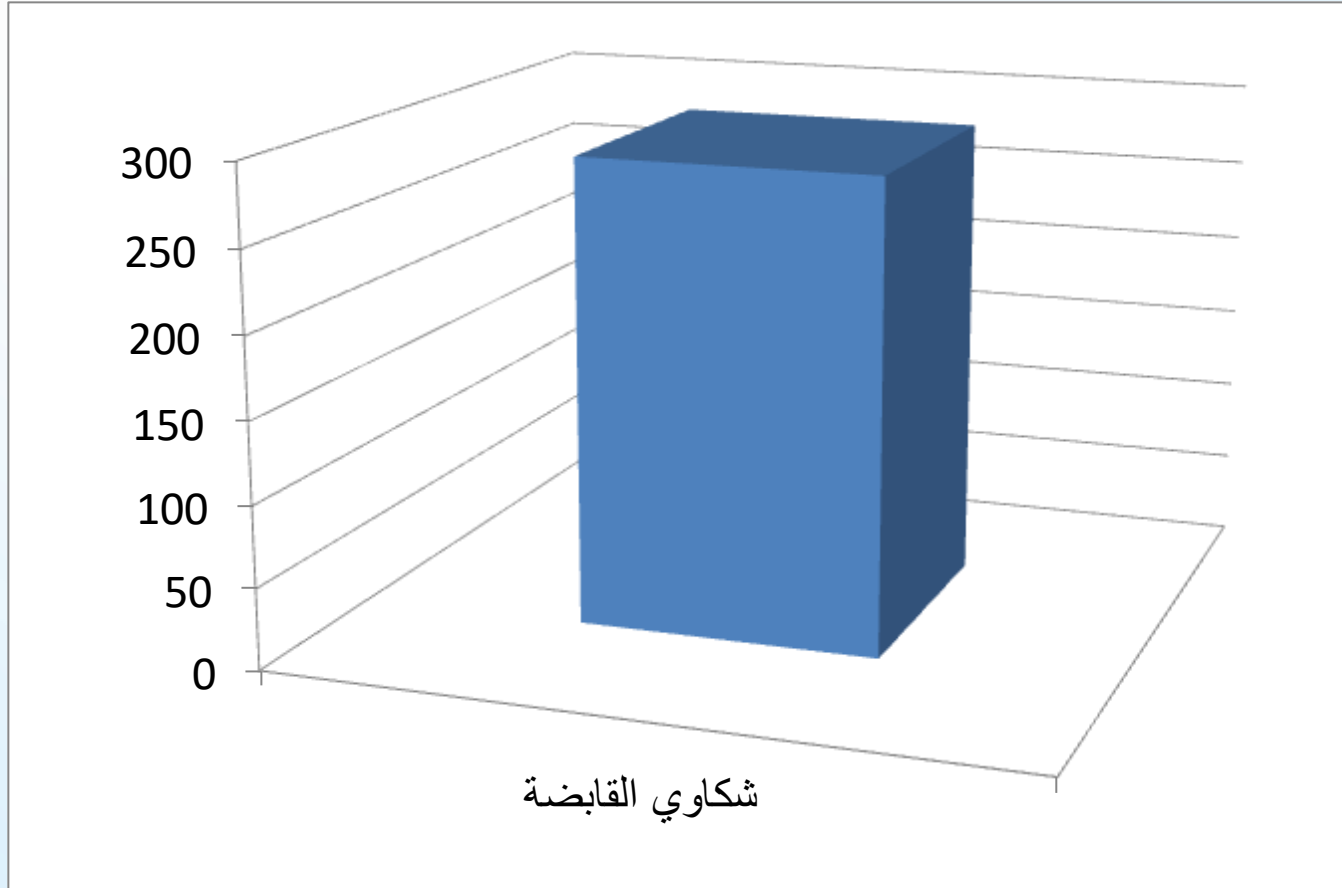
من ١ الى ٥



نفس اليوم

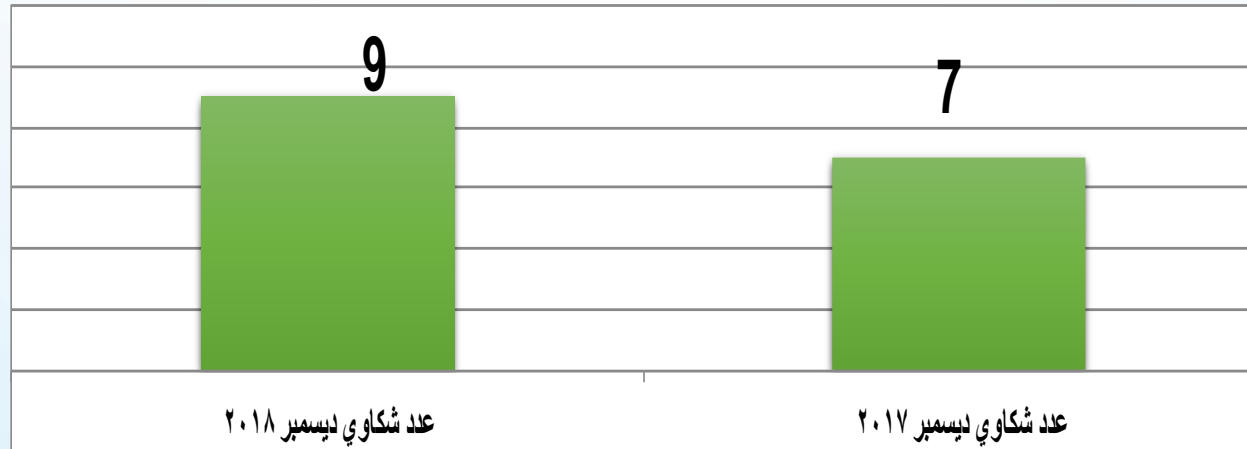


- عدد الشكاوى الفردية للقابضة : ٢٤٤ شكوى و تم حلهم



مقارنة بين شهر ديسمبر ٢٠١٨ وشهر ديسمبر ٢٠١٧

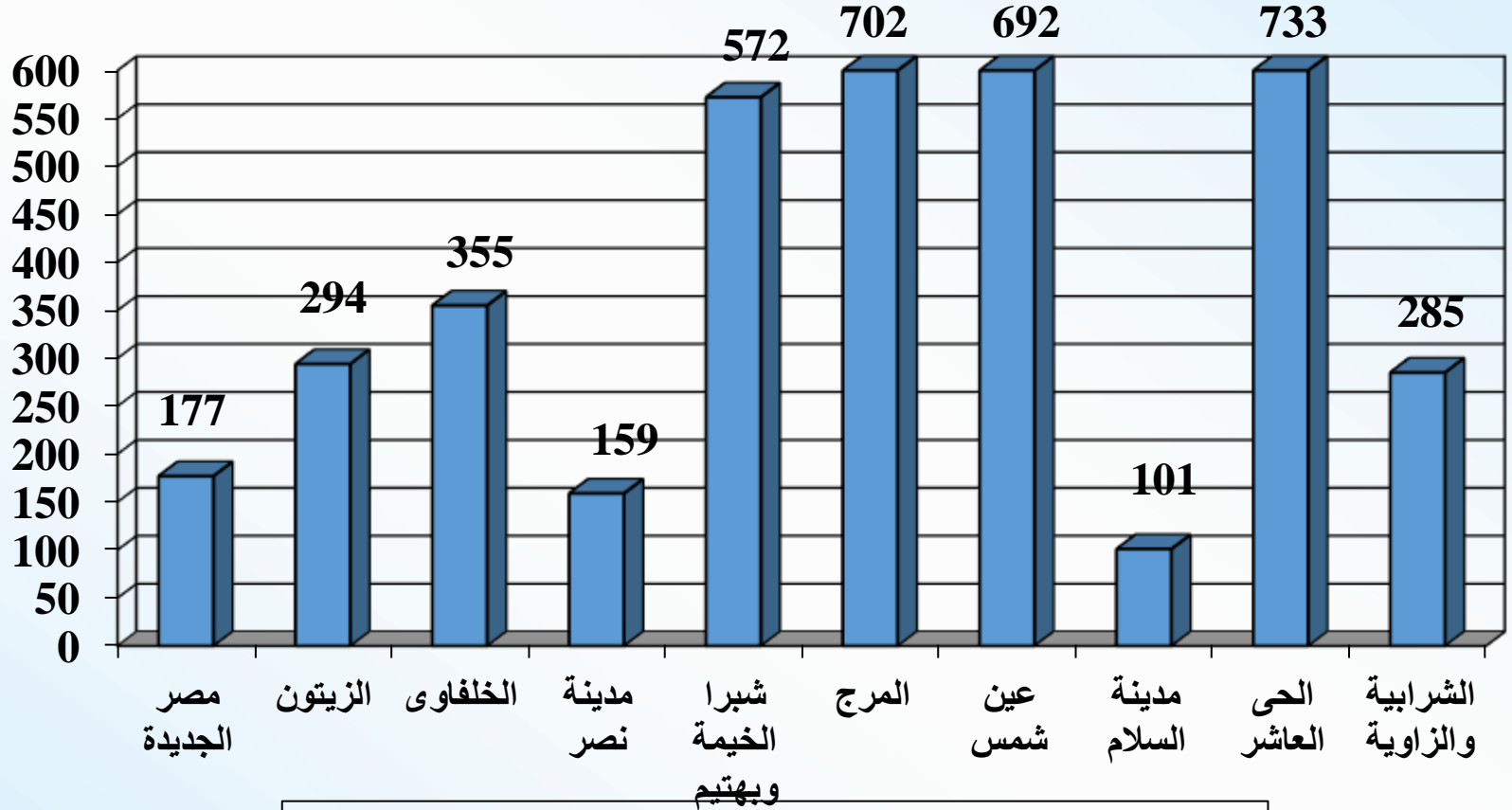
لعدد الشكاوى الواردة بالصحف





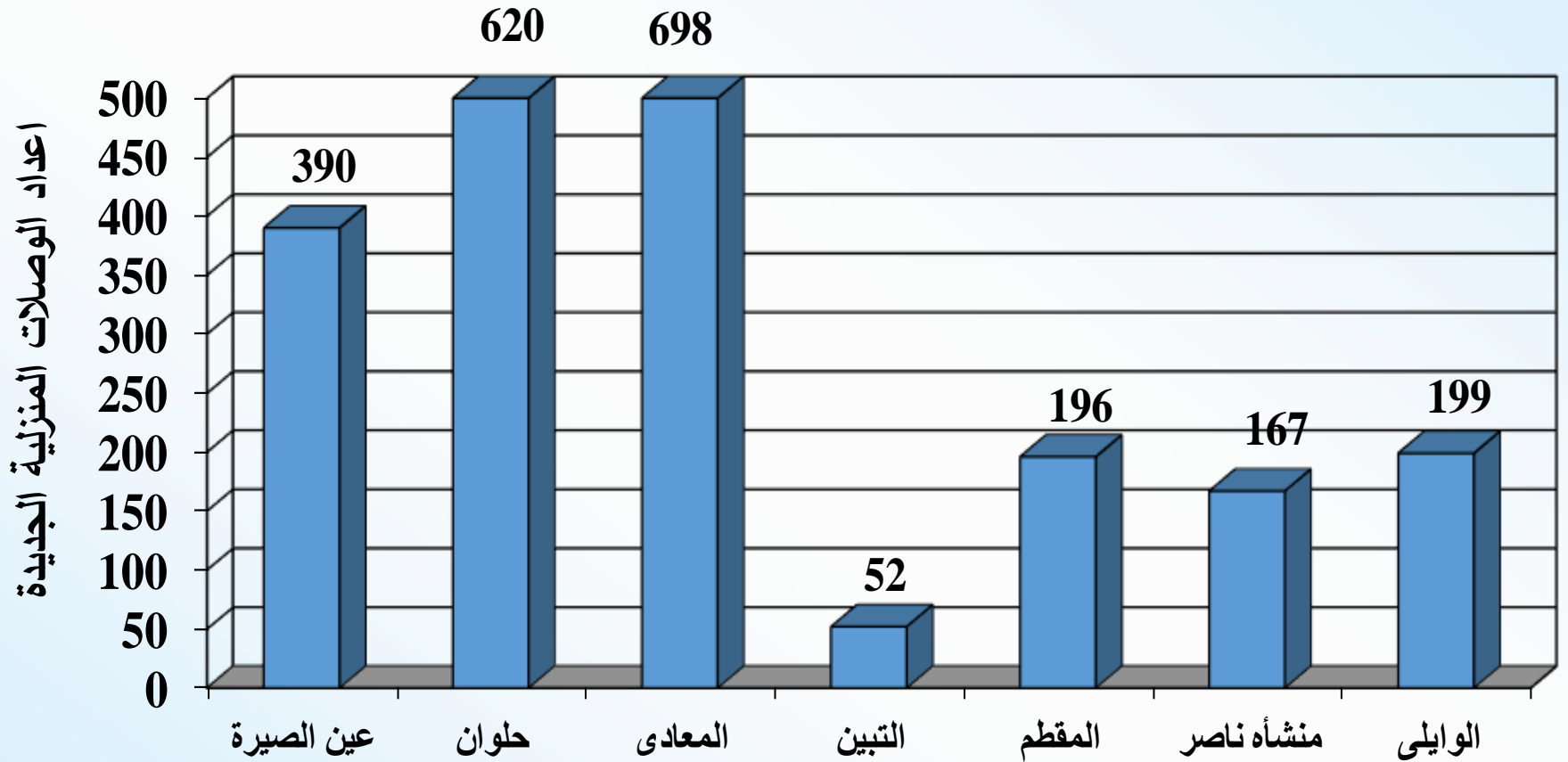
ثالثا: برامج تنفيذ الوصلات المنزلية

اعداد الوصلات المنزلية الجديدة



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها فى شهر ديسمبر

مناطق جنوب وغرب

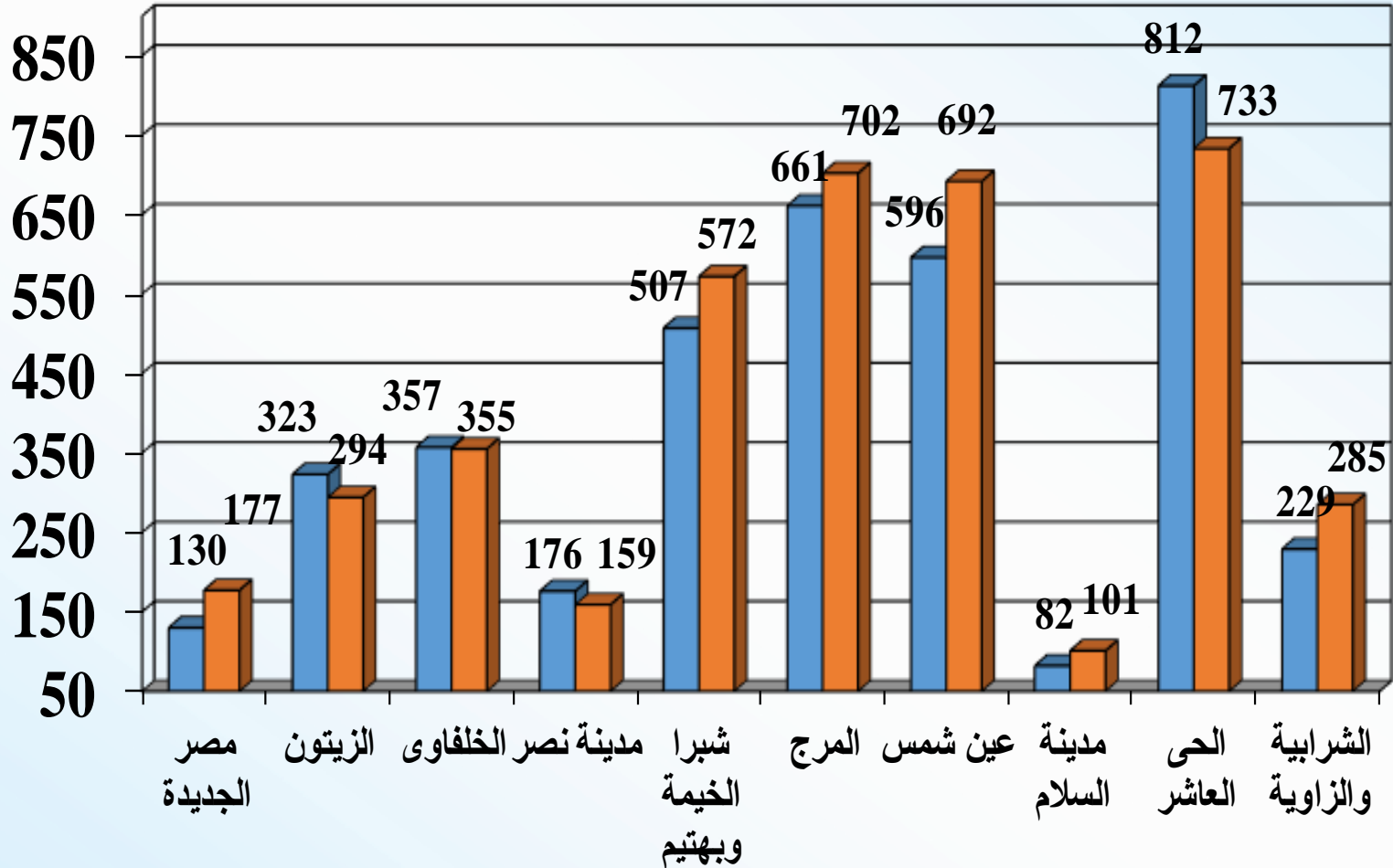


الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر ديسمبر

مقارنه مناطق شمال وشرق

عن شهري (ديسمبر ٢٠١٨ - نوفمبر ٢٠١٨)

اعداد الوصلات المنزلية الجديدة

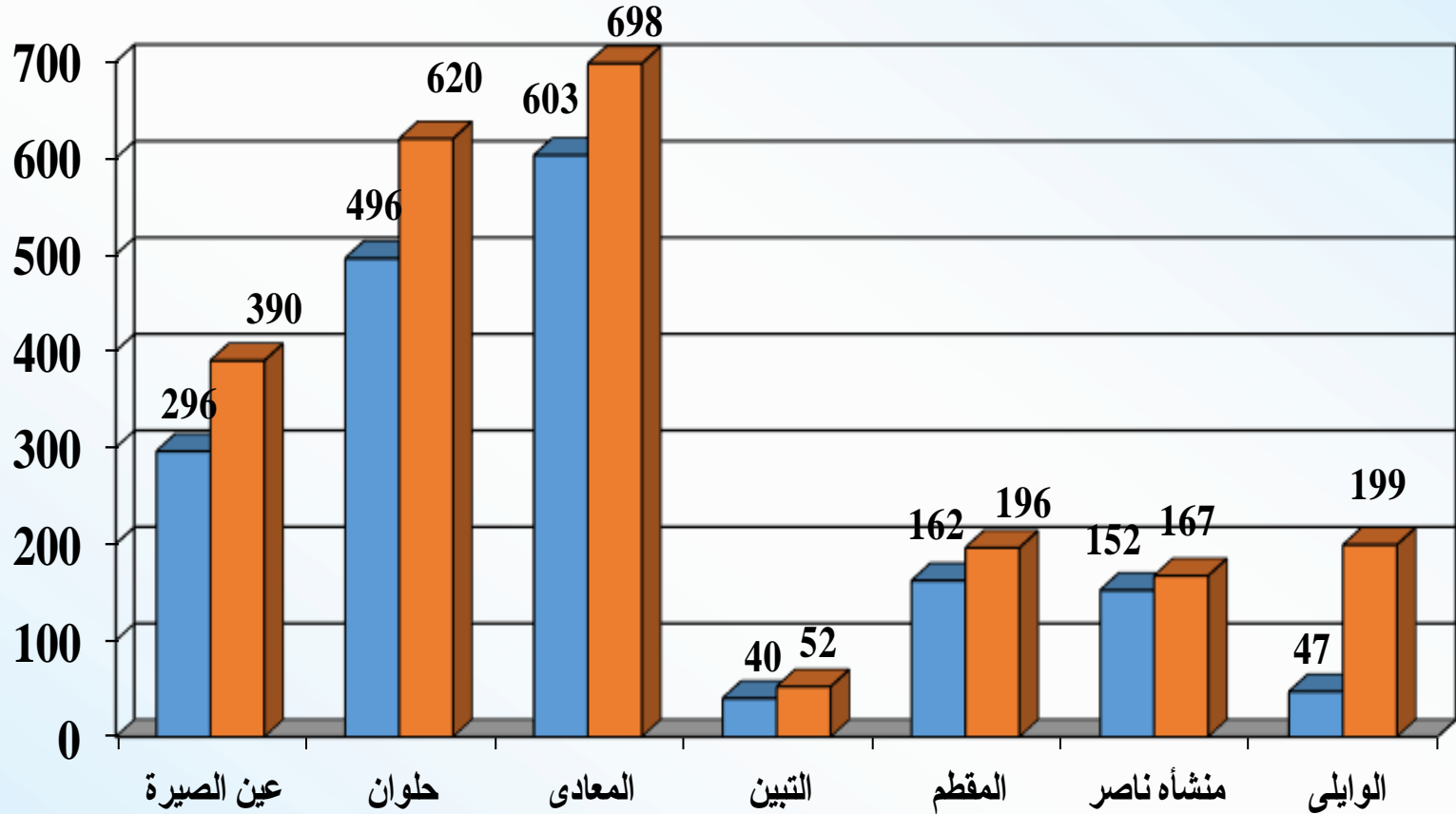


الوصلات المنزلية التى تم تركيبها فى شهر نوفمبر

الوصلات المنزلية التى تم تركيبها فى شهر ديسمبر

مقارنه مناطق جنوب وغرب عن شهري (ديسمبر ٢٠١٨ - نوفمبر ٢٠١٨)

اعداد الوصلات المنزلية الجديدة



الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر نوفمبر ٢٠١٨ الوصلات المنزلية التي تم تركيبها في شهر ديسمبر ٢٠١٨